

Punto Unico Risposta Anziani (P.U.R.A.)

Il Punto Unico Risposta Anziani sarà collocato presso il Dipartimento Interaziendale ad Attività Integrata dell'Anziano e verrà gestito dall'AVO di Padova.

L'istituzione del P.U.R.A. prevede tre fasi:

Ricerca volontari

Chi intendesse diventare operatore di centralino può contattare entro la data di inizio corso:

- Associazione Volontari Ospedalieri di Padova: 049 8215957
- CSV/Consulta del Volontariato di Padova: 049 8686817; consulta@csvpadova.org
- Dipartimento Attività Integrata dell'Anziano: 049 8213188

Corso di formazione

Il corso di formazione mira a far acquisire:

- conoscenze e abilità necessarie a gestire con efficacia un bagaglio di informazioni riguardanti l'assistenza alla persona anziana;
- disponibilità ed empatia verso la persona;
- capacità di vivere in gruppo corresponsabilmente.

A conclusione di ciascuna giornata verranno consegnati i materiali riguardanti gli argomenti trattati.

Colloquio

Dopo il corso è previsto un colloquio per accertare le attitudini, le motivazioni al servizio telefonico e le conoscenze acquisite durante gli incontri.

Progetto "Chiama chi ama"

Con l'aumentare dell'età media, sempre più numerose sono le persone anziane fragili. Tali persone possono presentare bisogni più o meno importanti ai quali è necessario dare una veloce risposta, anche nei casi più semplici, per evitare che la persona anziana possa peggiorare il suo fragile stato.

Da questa premessa e con l'obiettivo di dare una risposta completa ai bisogni della persona è nato, con il sostegno di diverse associazioni e istituzioni, il progetto **CHIAMA CHI AMA**.

Le finalità sono:

- aiutare le persone che stanno andando in pensione, o sono appena andate, a rimanere attive tramite l'impegno personale, civico e sociale;
- creare il Punto Unico Risposta Anziani (P.U.R.A.), una help-line con l'obiettivo di dare ascolto e relazione di aiuto agli anziani in difficoltà indirizzandoli verso i servizi e le strutture assistenziali, sanitarie, socio-sanitarie e sociali più adatte ai loro bisogni.

in collaborazione con



nell'ambito del progetto
"CHIAMA CHI AMA"

**Corso di formazione
per volontari nella
telefonia sociale
rivolta agli anziani**

13, 20, 27 e 30 settembre 2010
dalle 14.00 alle 18.00

presso il
Centro Servizio Volontariato provinciale di Padova
via dei Colli 4, Padova
(all'interno del Complesso Socio-Sanitario dei Colli)

Lunedì 13 settembre

14.00-14.30

Saluti delle Autorità

14.30-15.30

Presentazione del progetto

Francesco Zoppelli - presidente AVO Padova
Fabrizio Cardin - medico del
Dipartimento Interaziendale ad Attività
Integrata dell'Anziano
Alessandro Lion - direttore Centro Servizio
Volontariato provinciale di Padova

15.30-16.30

*Valori e motivazioni dell'attività di
Volontariato*

Alessandro Lion - direttore Centro Servizio
Volontariato provinciale di Padova

16.30-18.00

*L'Assistenza non strutturata nelle
cure dell'Anziano*

Fabrizio Cardin - medico del
Dipartimento Interaziendale ad Attività
Integrata dell'Anziano

Lunedì 20 settembre

14.00-15.30

*Agevolazioni, servizi assistenziali e
iniziative creative per la terza età del
Comune di Padova*

Lorenzo Panizzolo - Capo Settore Servizi
Sociali del Comune di Padova

15.30-16.30

*Le strutture residenziali e
semiresidenziali per gli anziani*

Sandra Nicoletto - Direttore Amm.vo/
Segretario Generale IRA Padova

16.30-17.30

*Come si accede alle strutture
residenziali e semiresidenziali a
carattere assistenziale destinate agli
anziani del territorio dell'Ulss 16*

Angelo Pomes - Servizio Tutela Salute
Anziani Ulss Padova

17.30-18.00

Focus group sugli argomenti trattati
Giovanni Chioetto, Lina Brasca

Lunedì 27 settembre

14.00-17.00

*L'Assistenza sanitaria strutturata
all'anziano in ospedale:
l'organizzazione dell'Azienda
Ospedaliera di Padova nella rete dei
servizi dell'ULSS 16*

Carla Destro - Direzione Medica
Ospedaliera di Padova

17.00-18.00

Focus group sugli argomenti trattati
Giovanni Chioetto, Lina Brasca

Giovedì 30 settembre

14.00-17.00

*L'Ascolto nella Relazione d'aiuto
telefonica*

Sylvie Mazurelle - presidente Telefono
Amico Padova

17.00-18.00

Focus group sugli argomenti trattati
Giovanni Chioetto, Lina Brasca