

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Bortolami Silvana
Data di nascita	12/06/1955
Qualifica	I Fascia
Amministrazione	AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA
Incarico attuale	Responsabile - Ufficio Relazioni con il Pubblico
Numero telefonico dell'ufficio	0498213121
Fax dell'ufficio	0498213364
E-mail istituzionale	silvana.bortolami@sanita.padova.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	Laurea specialistica in Scienze Politiche
Altri titoli di studio e professionali	<ul style="list-style-type: none">- Corso di Perfezionamento in "Sociologia Sanitaria" - Università degli Studi di Bologna, Facoltà di Scienze Politiche- Diploma di Assistente Sociale - Scuola Superiore di Studi Sociali (post-secondaria) di Urbino- Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale - I.T.C. P.F. Calvi di Padova- Iscritta all'Albo professionale dell'Ordine regionale Veneto degli Assistenti Sociali (D.M.G.G. n. 615 dell'11/10/1994), al n. 1256- a.a. 1985/1986 - laurea specialistica in Scienze Politiche Università degli Studi di Padova indirizzo politico-sociale con tesi su: "Composizione sociale e riproduzione quotidiana degli anziani (I rapporti di interazione tra attori sociali nello studio di un caso)", nell'ambito della Sociologia dell'Organizzazione
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<ul style="list-style-type: none">- Scuole Medie Statali della Provincia di Padova: "J.F. Kennedy" di Bojon, "G. Tartini" di Padova, "Aldo Moro" di Carrara San Giorgio, "Orsato" di Casalserugo, "Marco Fanno" di Saonara, "Andrea Doria" di Ponte San Nicolò, "Caron" di Brugine, "Michelangelo Buonarroti" di Rubano, "S. Agostino" di Albignasego, Istituto Tecnico Femminile "Scalcerle" di Padova Attività didattica di supplenza per l'insegnamento di lingua francese e inglese in diverse scuole medie statali della provincia di Padova - varie scuole medie

CURRICULUM VITAE

- Responsabile della conduzione organizzativa del Corso Sperimentale Orientativo per Animatori socio-culturali indetto dal Comune di Padova e gestito dal Consorzio Istituto Superiore di Educazione Fisica per il Veneto. - COMUNE DI PADOVA
- Assistente Sociale nel Comune di Noventa Padovana (dove ha svolto funzioni di coordinamento, nell'ambito dei servizi sociali per interventi socio-assistenziali e nell'organizzazione dei servizi), dal 1981 al 1984 come libero-professionista, e poi di ruolo. - COMUNE DI NOVENTA PADOVANA
- Servizio di consulenza per attività di animazione socio-culturale per la Cooperativa Appunti di Padova, in particolare rivolte all'età evolutiva e giovanile con la predisposizione di progetti. - Cooperativa Appunti di Padova
- Ha svolto attività di docente presso l'Agenzia FIRAS del Triveneto, in convenzione con la Regione Veneto, per la materia "Legislazione Sociale" nei Corsi per Educatori Professionali-Animatori. E' stata relatrice di tesi di diploma di due allievi - FIRAS – USMI Triveneto
- Ha svolto attività di docente nel Corso per Educatori professionali – Animatori dell'USMI-FIRAS, convenzionato e riconosciuto dalla Regione Veneto, per la materia "Programmazione sociale e Legislazione" - FIRAS – USMI Triveneto
- Ha coordinato in qualità di Responsabile, lo scambio socio-culturale di un gruppo di esperti in campo sociale della Regione Veneto per la qualificazione degli Operatori Sociali, tra la Regione Veneto e l'organizzazione Youth Network Council (Illinois) dal 17 agosto al 25 settembre 1987, organizzato dall'Enars – ACLI Veneto nell'ambito delle iniziative promosse dalla Giunta Regionale del Veneto, tenutosi a Chicago (Illinois). - Ente Nazionale ACLI Ricreazione Sociale – ACLI Veneto
- In comando presso l'ULSS n. 21 di Padova, nell'ambito dei Servizi Socio-Sanitari espliciti per i Comuni dell'Associazione Intercomunale, con compiti di Programmazione e di Organizzazione dei Servizi (Area handicap e formazione degli Operatori) - Ulss 21 di Padova
- Assistente Sociale al Settore Sociale dell' ex-U.L.S.S. 21 di Padova. Si precisa che dal settembre 1990 alla fine di gennaio 1993 è stata in aspettativa per incarico pubblico. - Ulss 21 di Padova
- Ha svolto attività di docente nel Corso per Addetti all'assistenza dell'USMI-FIRAS, convenzionato e riconosciuto dalla Regione Veneto, per la materia "Programmazione sociale e Legislazione" - FIRAS – USMI Triveneto
- Responsabile dell'Ufficio Rapporti con il Pubblico presso

CURRICULUM VITAE

l'Ospedale Civile di Padova, con l'incarico di avviare ed organizzare questo nuovo servizio - Ospedale Civile di Padova

- Assistente Sociale Coordinatore a tempo indeterminato - AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA
- Con deliberazione del Direttore Generale n. 1595 del 23.10.1997 è stato attribuito l'incarico di coordinamento dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e Rapporti con le Associazioni di Volontariato, a decorrere dall'1.1.1997 e sino a tutto il 30.06.1998, successivamente prorogata con Deliberazione n. 1207 del 24.06.1998 fino al 31.12.1998 e Deliberazione n. 1913 dell'11.12.1998 fino al 31.12.1999. - AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA
- Categoria D – Assistente Sociale Collaboratore – profilo Assistente Sociale, a tempo indeterminato - AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA
- Incarico di Docenza al Corso di formazione per Operatori Addetti all'Assistenza (OAA) integrato con quello per Operatori Tecnici Addetti all'Assistenza (OTAA) per la materia "Sociologia sanitaria" - Padova - AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA
- Facoltà di Scienze della Formazione - Incarico di Docenza per n. 30 ore complessive per l'insegnamento di "Sociologia dei servizi sociali" all'interno del Corso Biennale di specializzazione per le attività di sostegno - UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA
- Facoltà di Medicina e Chirurgia – Dipartimento di Scienze Ginecologiche e della Riproduzione Umana - Incarico di Docenza al "Corso Integrato di Organizzazione Sanitaria - Igiene Generale e Applicata" – 3° anno – Corso di Laurea di Ostetrico/a - UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA
- Incarico di docenza presso la Facoltà di Scienze della Formazione nel Master in "Responsabile della Formazione e gestione in Organizzazioni del Terzo settore" - UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA
- Centro Interdipartimentale di ricerca e servizi sui diritti della persona e dei popoli - Padova - Incarico di consulenza nell'ambito del Progetto Sport e Progetto Minori stranieri in carcere – - UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA
- Incarico di docenza nel Master in "Responsabile della Formazione e gestione in Organizzazioni del Terzo settore" su i "Processi di empowerment" - Facoltà di Scienze della Formazione - UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA
- Presidente della Fondazione I.R.P.E.A. L'Ente raggiunge circa 1300 utenti, con risposte di servizio di tipo socio-assistenziali rivolte a disabili (n. 4 CEOD, n. 2 Comunità alloggio), accoglienza /affido di minori (due comunità-alloggio), nidi integrati alle scuole dell'infanzia (due), una scuola elementare, formazione professionale

CURRICULUM VITAE

con corsi diurni e serali, nonché sez. per disabili (Ist. Camerini Rossi), accoglienza degli studenti universitari, ospitalità a donne lavoratrici e accoglienza dei parenti dei malati ricoverati presso gli Ospedali di Padova. Tra le varie responsabilità e attività svolte, in particolare si è occupata di sostenere il processo di partecipazione integrata tra i diversi soggetti del privato-sociale interessati all'erogazione di servizi nell'area della disabilità nella relazione con l'ente pubblico. - Fondazione I.R.P.E.A. - Istituti Riuniti Padovani di Educazione e Assistenza di Padova

- Incarico di Docenza nell'ambito del Master di 2° livello "Clinical Risk Management" - Dipartimento di Medicina Ambientale e Sanità Pubblica – Medicina Legale e delle Assicurazioni - UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA
- Incarico di Docenza al Master "Esperto della Formazione e Gestione in Organizzazioni del Terzo Settore", all'interno del modulo "Politiche sociali e socio-assistenziali" - Facoltà di Scienze della Formazione - UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA
- Incarico di Docenza nell'ambito del Master di 2° livello "Clinical Risk Management" - Dipartimento di Medicina Ambientale e Sanità Pubblica – Medicina Legale e delle Assicurazioni - UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA
- Incarico di Docenza al corso di formazione FSE "La relazione con il paziente straniero" - Padova - AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA
- Incarico di Docenza nell'ambito del Master di II livello "Clinical Risk Management" - UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA
- Incarico di Docenza al corso di formazione FSE "La relazione con il paziente straniero" - Padova - AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA
- Incarico di Docenza al "Corso di aggiornamento per gli URP su LEA, trasparenza, riservatezza e comunicazione" - Padova - URIPA – CRIF Centro regionale interuniversitario per la formazione in ambito socio sanitario
- Incarico di Docenza al corso di formazione FSE "La relazione con il paziente straniero" - Padova - AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA
- Incarico di Docenza al corso di formazione "Tutela delle lavoratrici attraverso l'analisi del percorso storico e di sviluppo della figura femminile nel 900" - Padova - AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA
- Incarico di Docenza "Qualità e valutazione dei servizi sociali" - Facoltà di Scienze della Formazione – Corso di Laurea in Servizi Sociali - UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA

Capacità linguistiche

Lingua

Livello Parlato

Livello Scritto

CURRICULUM VITAE

Inglese	Fluente	Fluente
Francese	Fluente	Eccellente
Spagnolo	Scolastico	Scolastico
Portoghese	Eccellente	Eccellente

Capacità nell'uso delle tecnologie

- Conoscenza e buon utilizzo dei programmi di Office (word, excel, power point, publisher); ottima conoscenza ed utilizzo di internet e reti di multimedialità

Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)

- • 14 febbraio 2008 Fondazione Salvatore Maugeri – Clinica del Lavoro e della Riabilitazione I.R.C.C.S. – Istituto scientifico di Cassano delle Murge (BA) Relatore alla giornata di formazione e aggiornamento del personale sul tema “L’umanizzazione delle cure: la centralità del malato e dei suoi familiari” – Cassano delle Murge
- 15 novembre 2007 Regione del Veneto – Coordinamento URP Sanità del Veneto Relatore al Convegno “Voci e Consenso in Sanità” – soddisfazione e legittimazione dei cittadini della Regione Veneto - Venezia
- • 20 settembre 2007 Azienda Ospedaliera di Padova Relatore al corso di formazione “L’umanizzazione nei servizi socio-sanitari” . Padova
- • 11 settembre 2007 Azienda Ospedaliera di Padova Relatore al corso di formazione “L’umanizzazione nei servizi socio-sanitari” . Padova
- • Dal 2 al 5 settembre 2007 Centro Studi e Formazione Sociale “Emanuela Zancan” Partecipazione, in qualità di componente del gruppo tecnico come esperto, al Seminario di ricerca sul tema “La valutazione della soddisfazione dei servizi alla persona: esperienze e prospettive” - Malosco (TN)
- • 14 giugno 2007 Azienda Ospedaliera di Padova Relatore al corso di formazione “L’umanizzazione nei servizi socio-sanitari” . Padova
- • 12 giugno 2007 Azienda Ospedaliera di Padova Relatore al corso di formazione “L’umanizzazione nei servizi socio-sanitari” - Padova
- • 16 maggio 2007 Società Dante Alighieri – Comitato di Padova Relatore alla Tavola Rotonda “Dall’altra parte: testimonianze ai confini della vita” - Padova
- • 20 aprile 2007 Università degli Studi di Padova – Dipartimento di Sociologia Contributo al Seminario “Opportunità e resistenze per una comunicazione sociale generativa” - Padova
- • 6 marzo 2007 Parrocchia di Cristo Re Relatore sul tema “Anziani e fragilità” - Padova
- • 12 febbraio 2007 Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto Relatore al Convegno “Quale rendicontazione sociale per il Sistema Socio Sanitario del Veneto?” -

Venezia

- • A.A. 2006/2007 Università degli Studi di Padova, Facoltà di Medicina e Chirurgia , Corso di Laurea in Infermieristica, Correlatrice tesi di Laurea: L'impiego del focus group per la valutazione del benessere organizzativo nell'ambito del progetto di umanizzazione dell'Azienda Ospedaliera di Padova, laureanda Luisa Borgato
- • 27 ottobre 2006 Consulta per la Pastorale della Salute – Diocesi di Padova Moderatore al Convegno: “La Famiglia nell’esperienza della sofferenza. Vivere fino alla fine senza dolore: è possibile?” - Padova
- • 27 ottobre 2006 International Association for Ambulatory Surgery (IAAS) Relatore al corso “Day Surgery and Day Services: come realizzare il progetto Day Surgery” (presso Ospedale S.S. Giovanni e Paolo – Venezia) con la presentazione di un Case Report sul tema “Questionario qualità percepita: Azienda Ospedaliera di Padova”
- • 9 ottobre 2006 Azienda Ospedaliera di Padova – Ulss 16 di Padova Relatore al Corso di formazione “L’umanizzazione nei Servizi socio-sanitari” rivolto a tutto il personale sanitario - Padova
- • 2 ottobre 2006 Azienda Ospedaliera di Padova – Ulss 16 di Padova Relatore al Corso di formazione “L’umanizzazione nei Servizi socio-sanitari” rivolto a tutto il personale sanitario - Padova
- • 29 settembre 2006 Azienda Ospedaliera di Padova – Ulss 16 di Padova Relatore al Corso di formazione “L’umanizzazione nei Servizi socio-sanitari”, rivolto a tutto il personale sanitario - Padova
- • 26 settembre 2006 Azienda Ospedaliera di Padova – Ulss 16 di Padova Relatore al Corso di formazione “L’umanizzazione nei Servizi socio-sanitari” rivolto a tutto il personale sanitario - Padova
- • 30 giugno 2006 Azienda Ospedaliera di Padova – Ulss 16 di Padova Relatore al Corso di formazione “L’umanizzazione nei Servizi socio-sanitari” rivolto a tutto il personale sanitario - Padova
- • 26 giugno 2006 Azienda Ospedaliera di Padova – Ulss 16 di Padova Relatore al Corso di formazione “L’umanizzazione nei Servizi socio-sanitari” rivolto a tutto il personale sanitario - Padova
- • 23 giugno 2006 Azienda Ospedaliera di Padova – Ulss 16 di Padova Relatore al Corso di formazione “L’umanizzazione nei Servizi socio-sanitari” rivolto a tutto il personale sanitario - Padova
- • 20 giugno 2006 Azienda Ospedaliera di Padova – Ulss 16 di Padova Relatore al Corso di formazione “L’umanizzazione nei Servizi socio-sanitari” rivolto a tutto il

CURRICULUM VITAE

personale sanitario - Padova

- • 20 maggio 2006 A.C.O.S. – Associazione Cattolica Operatori Sanitari Relatore al Congresso Regionale ACOS (riconosciuto ECM) “Il ruolo dell’operatore sanitario tra imposizioni di bilancio e bisogni dell’uomo
- • 27 aprile 2006 Comune di Noventa Padovana Relatore alla Tavola Rotonda “Le Amministrazioni locali, i Servizi Sociali e l’attuale sistema di Welfare: sfide e frontiere?” – Noventa Padovana
- • 8 aprile 2006 SIPO – Società Italiana di Psico-oncologia – sezione Veneto Relatore al Convegno sull’Assistenza al Malato Oncologico - Padova
- • A.A. 2005/2006 Università degli Studi di Padova – Facoltà di Scienze Statistiche – Laurea in Statistica, popolazione e società Consulenza e supporto tecnico nella redazione della tesi di Laurea della laureanda Martina Bazzoli: “Approccio alla qualità in un Ente ospedaliero”
- • 6 e 19 dicembre 2005 Azienda Ospedaliera di Padova – Azienda Ulss 16 di Padova Relatore al Corso di formazione “Umanizzazione: un percorso tra speranze e fatiche”, nell’ambito della Conferenza dei Servizi dell’Azienda Ospedaliera di Padova, con intervento sul tema: “Nella formazione lo sviluppo delle abilità dell’umanizzazione” - Padova
- • 1 dicembre 2005 Azienda Ospedaliera di Padova Docente al Corso di formazione “La cartella clinica questa sconosciuta: criticità e proposte” con intervento sul tema “La cartella clinica e la qualità percepita dall’utenza”
- • 10 novembre 2005 Azienda Ospedaliera di Padova Docente al Corso di formazione “La cartella clinica questa sconosciuta: criticità e proposte” con intervento sul tema “La cartella clinica e la qualità percepita dall’utenza”
- • 10 novembre 2005 A.V.O. Associazione Volontari Ospedalieri in collaborazione con l’Azienda Ospedaliera di Padova e l’Azienda ULSS 16 di Padova. Relatore Corso di formazione e aggiornamento A.V.O., con un intervento sul tema “Dal malessere alla malattia al ricovero” – c/o Azienda Ospedaliera di Padova
- • 13 ottobre 2005 Azienda Ospedaliera di Padova Docente al Corso di formazione “La cartella clinica questa sconosciuta: criticità e proposte” con intervento sul tema “La cartella clinica e la qualità percepita dall’utenza”
- • 7 ottobre 2005 Azienda Ospedaliera di Padova Docente al Corso di formazione “Vorrei sapere ... le parole che non ti ho detto” – Titolo dell’intervento: “La qualità dell’informazione percepita dall’utenza” – Padova
- • 4 ottobre 2005 Relatore alla Tavola Rotonda “integrazione multiprofessionale in area diagnostico-ambulatoriale” – Una

CURRICULUM VITAE

risposta al bisogno di integrazione multiprofessionale: i progetti di budget aziendale a supporto del governo clinico. Standardizzazione delle procedure di preparazione del paziente in area diagnostico-ambulatoriale – Padova

- • 29 settembre 2005 Consulta Diocesana sulla Salute Docente al “Corso di formazione per volontari delle Parrocchie nella continuità assistenziale” nell’ambito del Progetto “Volontari nelle Parrocchie”, con un intervento sul tema “Volontari: ruolo e funzioni”.
- • 15 settembre 2005 Azienda Ospedaliera di Padova Docente al Corso di formazione “La cartella clinica questa sconosciuta: criticità e proposte” con intervento sul tema “La cartella clinica e la qualità percepita dall’utenza”
- • 29 giugno 2005 Azienda Ospedaliera di Padova Docente al Corso “La Chirurgia Plastica ricostruttiva ed estetica: appropriatezza dei trattamenti e livelli essenziali di assistenza” – Titolo dell’intervento: “La Qualità percepita da parte dell’utenza”
- • 24 giugno 2005 Cooperativa “La Frontiera” Docente al Corso per Mediatori Linguistico Culturali – modulo didattico “L’assistenza sanitaria agli stranieri” – Titolo dell’intervento: “Istituzioni e immigrazione” – Padova
- • 4 giugno 2005 ACOS – Associazione Cattolica Operatori Sanitari Relatore al Corso di Aggiornamento “La persona ammalata: il rapporto con le diverse culture”, argomento: “I fenomeni immigratori: come e perché”
- • 10 febbraio 2005 Regione del Veneto – Ufficio di Protezione e Pubblica Tutela dei Minori – Direzione Regionale per i Servizi Sanitari; Università degli studi di Padova – Centro Interdipartimentale di Ricerca e Servizi sui Diritti della Persona e dei Popoli Relatore al Seminario di Studio “I Bambini in Ospedale. Presentazione dei risultati della Ricerca Regionale” - Padova
- • A.A. 2004/2005 Università degli Studi di Trieste – Facoltà di Scienze della Formazione – Corso di Laurea in Servizio Sociale Correlatore della tesi di Laurea della laureanda Luisa De Paoli: “L’identità dell’Assistente Sociale nell’analisi di due esperienze di lavoro sociale nel medesimo contesto lavorativo: l’Azienda Ospedaliera di Padova”
- • 24 novembre 2004 Azienda Ospedaliera di Padova Relatore al Corso di Formazione nell’ambito della Conferenza dei Servizi dell’Azienda Ospedaliera di Padova e dell’Ulss 16 di Padova “Il Governo del Rischio clinico” – 2° parte: “La ricerca della qualità nei servizi sanitari: la soddisfazione degli operatori sanitari e degli utenti come obiettivi strategici”
- • 6 novembre 2004 A.V.O. Associazione Volontari Ospedalieri in collaborazione con l’Azienda Ospedaliera di Padova e l’Azienda ULSS 16 di Padova. Relatore Corso di formazione e aggiornamento A.V.O. , con un intervento sul

CURRICULUM VITAE

tema "Il questionario di gradimento A.V.O.", ricerca svolta all'interno dell'Azienda Ospedaliera di Padova a cura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico - Padova

- • 25 marzo 2004 Azienda Ulss n. 3 di Bassano del Grappa Relatore al corso di formazione avanzato "Immigrazione e salute" con intervento sul tema: "Inferiorità linguistiche e culturali in relazione alle Istituzioni pubbliche" – Bassano del Grappa
- • 5 marzo 2004 Azienda Ospedaliera di Padova; Università degli Studi di Padova; Clinica Urologica di Padova Relatore al "Corso interattivo per infermieri. Il nursing urologico del paziente domiciliarizzato" con intervento sul tema "Le relazioni con il paziente nel contesto comunitario" - Padova
- • 26 febbraio 2004 Azienda Ulss n. 3 di Bassano del Grappa Relatore al corso di formazione avanzato "Immigrazione e salute" con intervento sul tema: "Inferiorità linguistiche e culturali in relazione alle Istituzioni pubbliche" – Bassano del Grappa
- • A.A. 2003/2004 Università degli Studi di Venezia – . Facoltà di Scienze Sociali Il Social Welfare e le realtà dei minori in Paese un Via di Sviluppo: lo Swaziland. Le risposte istituzionali e delle organizzazioni internazionali per la tutela dei minori
- • A.A. 2003/2004 Università degli Studi di Padova – Facoltà di Medicina e Chirurgia – Corso di Laurea Infermiere Correlatore della tesi di Laurea della laureanda Roberta Graziani: "La cortesia nella qualità percepita dagli utenti: interventi e strategie per il miglioramento"
- • A.A. 2003/2004 Università degli Studi di Padova – Facoltà di Medicina e Chirurgia – Corso di Laurea in Infermieristica Consulenza e supporto tecnico nella redazione della tesi di Laurea della laureanda Lara Pasqui: "L'accesso ai servizi e alla prestazione: indagine sulle liste di attesa"
- • A.A. 2003/2004 Università degli Studi di Padova – Facoltà di Medicina e Chirurgia – Corso di Laurea Infermiere Consulenza e supporto tecnico nella redazione della tesi di Laurea della laureanda Lara Milan: "Indagine sulla soddisfazione della qualità percepita dai pazienti che afferiscono ai poliambulatori Monoblocco Azienda Ospedaliera di Padova"
- • 5 novembre 2003 Associazione ANGOLO Relatrice Tavola Rotonda su: La relazione Istituzione e Volontariato
- • 22 novembre 2003 Associazione Volontari Ospedalieri (AVO) Relatrice Tavola Rotonda: Programmi socio-sanitari regionali e ruolo del volontariato
- • 5 novembre 2003 SIBioC (Società Italiana di Biochimica Clinica e Biologia Molecolare Clinica) e AMCLI (Associazione Microbiologi Clinici Italiani) Relatore al Corso di aggiornamento: "La comunicazione motivante nel

CURRICULUM VITAE

management sanitario” - Padova

- • Ottobre - novembre 2003 Regione Veneto Docente Corso Avanzato su: “Immigrazione e Salute - Corso avanzato di formazione per infermieri e amministrativi a contatto col pubblico”.
- • 11 ottobre 2003 Associazione Padova Ospitale onlus Relatore al Convegno “Solidarietà e Assistenza socio-sanitaria ai Paesi in via di sviluppo” – c/o Azienda Ospedaliera di Padova
- • 4 giugno 2003 Associazione Volontari Ospedalieri – Padova Partecipazione alla Tavola Rotonda “Malattia: viverla con le istituzioni” nell’ambito degli Incontri di Educazione alla Salute - Padova
- • 19-20 maggio 2003 Agenzia Sanitaria Regionale Emilia Romagna Relatore al Convegno “Per una qualità condivisa dei servizi sanitari” con intervento sul tema: “La qualità percepita in un’Azienda Ospedaliera” - Bologna
- • 25-26 marzo 2003 Forum Sanità Futura – mostra convegno sulle sperimentazioni gestionali ed organizzative in campo sanitario Relatore nell’ambito della manifestazione – Cernobbio (CO)
- • A.A. 2002/2003 Università degli Studi di Padova – Facoltà di Scienze della Formazione Relatrice tesi di Laurea: Lo sviluppo di una nuova professionalità nei servizi socio-sanitari: Il Mediatore Culturale
- • A.A. 2002/2003 Università degli Studi di Padova – Facoltà di Medicina e Chirurgia – Corso di Laurea in Infermieristica Consulenza e supporto tecnico nella redazione della tesi di Laurea della laureanda Eleonora Bottaro: “L’immagine sociale dell’infermiere: tra bisogni, aspettative e metafore”
- • A.A. 2002/2003 Università degli Studi di Padova – Facoltà di Scienze della Formazione Relatore della tesi di Laurea della laureanda Erica Ferrigato: “Elementi educativi nella comunicazione medico-paziente”
- • 8 giugno 2002 Club delle UEC (Unità di Endocrinocirurgia) Relatore al Corso satellite per infermieri, nell’ambito dell’incontro Internazionale di Endocrinocirurgia – Il Congresso nazionale del Club delle UEC - Padova
- • 23 maggio 2002 SIPO – Società Italiana di Psico-oncologia – sezione Veneto Relatore al Corso di aggiornamento “L’umanizzazione delle cure in oncologia – La centralità dell’operatore sanitario nel processo di miglioramento continuo della qualità in ambito oncologico” - Padova
- • 18 aprile 2002 Club della Comunicazione Padova Relatore al Convegno “Fare bene e farlo sapere – Informazione, comunicazione e marketing relazionale: una

CURRICULUM VITAE

strategia per la Pubblica Amministrazione”, nell’ambito de “I giovedì della comunicazione” - Padova

- • 25 febbraio 2002 CEAV (Cancro e Assistenza Volontaria) Docente al XII Corso di formazione per Volontari CEAV su “L’assistenza al malato neoplastico” - Padova
- • 15 febbraio 2002 AVO – Associazione Volontari Ospedalieri onlus Relatore al “Corso di aggiornamento per Volontari operanti nei reparti di Chirurgia” con intervento dal titolo “L’accoglienza del malato e dei suoi parenti” - Padova
- • A.A. 2001/2002 Università degli Studi di Padova – Facoltà di Scienze della Formazione – Corso di Laurea in Scienze dell’Educazione – Indirizzo: Educatore Professionale extrascolastico Consulenza e supporto tecnico nella redazione della tesi di Laurea della laureanda Silvia Salmaso: “Lo sviluppo partecipativo: analisi di una esperienza mozambicana”
- • A.A. 2001/2002 Università degli Studi di Padova – Facoltà di Medicina e Chirurgia – Dipartimento di Scienze Ginecologiche e della Riproduzione Umana Correlatore della tesi di Laurea della laureanda Laura Rampado: “Ricerca sulla qualità percepita tramite lo studio del rapporto tra aspettative e d esperienza: indagine su un gruppo di pazienti della Clinica Ostetrica” - Padova
- • 28 settembre 2001 Relatore al Convegno sul Progetto “La Rete Reale”, con intervento sul tema “Accesso ai Servizi Socio Sanitari: per una migliore vivibilità” – Conegliano (TV)
- • 14 settembre 2001 AGFORM s.r.l. – agenzia di formazione e consulenza Docente nel Corso Attività Formativa FSE 2000 dal titolo “Esperto nella relazione con l’utente cittadino” con intervento sul tema “La rilevazione degli eventi critici quale base per un miglioramento continuo” – presso gli ospedali di Chioggia (VE) e di Piove di Sacco (PD)
- • 4-6 luglio 2001 Centro Studi e Formazione Sociale “Emanuela Zancan” Partecipazione, in qualità di componente del gruppo tecnico come esperto, al Seminario di ricerca sul tema “Disuguaglianze nell’accesso ai servizi e ostacoli alla vivibilità urbana” - Malosco (TN)
- • 11 novembre 2000 Azienda Ospedaliera di Padova Docente al Corso di formazione per Assistenti Amministrativi, con intervento sul tema “Essere professionisti oggi: la figura amministrativa” – Padova
- • 3 novembre 2000 Azienda Ospedaliera di Padova Docente al Corso di formazione per Assistenti Amministrativi, con intervento sul tema “Essere professionisti oggi: la figura amministrativa” – Padova
- • 1 aprile 2000 Accademia Patavina di Management Sanitario Relatore al Convegno Regionale “Sinergie Sanità Poteri locali, esperienze e prospettive a confronto” - Padova

CURRICULUM VITAE

- • A.A. 1999/2000 Università degli Studi di Padova – Facoltà di Scienze Statistiche Consulenza e supporto tecnico nella redazione della tesi di Laurea della laureanda Enrica Antonello: “Disservizi e reclami nella sanità: una prima ricerca empirica”
- • 22 ottobre 1999 Azienda ULSS 16 di Padova Relatore al Corso di formazione del personale front-office, sul tema: “Comunicazione e informazione: difficoltà, problematiche e strategie di intervento” - Padova
- • 5 ottobre 1999 Associazione Volontari Ospedalieri di Padova Relatore al 24° Corso di formazione e aggiornamento AVO con intervento dal titolo “La funzione dell’Ufficio Relazioni con il Pubblico” - Padova
- • 3 maggio 1999 Associazione Volontari Ospedalieri Padova; SIPO Sezione Veneto; Comune di Padova – Assessorato Servizi Sociali; Azienda Ospedaliera Università di Padova Relatore all’incontro dal titolo “L’accoglienza: uno stile e un progetto” nell’ambito degli “Incontri di educazione alla salute – 7° edizione – La qualità della vita dell’ammalato in ospedale” - Padova
- • 26 aprile 1999 Veneto Region and Day Surgery Round Table Relatore al 3° Congresso Internazionale di Ambulatory Surgery con intervento sul tema “Carta dei Servizi dei pazienti in Day Surgery” - Venezia
- • A.A. 1998/1999 Università degli Studi di Padova – Facoltà di Medicina e Chirurgia – Istituto di Medicina Legale e delle Assicurazioni Consulenza e supporto tecnico nella redazione della tesi di Laurea della laureanda Elisa Dalla Benetta: “Immigrazione, salute e sanità. Studio di un caso: L’Azienda Ospedaliera di Padova”
- • 30 novembre 1998 CGIL Funzione Pubblica – Padova Relatore alla giornata formativa con intervento dal titolo “Coordinare le unità operative nella sanità che cambia” - Padova
- • 30 ottobre 1999 Ospedale S. Anna; A.UR.O/A.I.U.R.O. Lombardia Relatore al Convegno Regionale A.UR.O/A.I.U.R.O.: “Day Surgery in Urologia: aspetti organizzativi e clinici” con intervento sul tema “Carta dei Servizi del paziente in Day Surgery” - Como
- • 10 ottobre 1998 Regione Lombardia – Direzione Generale Sanità Relatore alla Tavola Rotonda nell’ambito del MOSAN, sul tema “Comunicare la Sanità”
- • 13 maggio 1998 Regione Toscana – Azienda ULS 8 - Arezzo Docente al IV modulo: “La qualità secondo la Carta dei Servizi”, del Corso regionale per gli URP delle Aziende Sanitarie della Toscana “Dal D.L. 29/93 al Sistema delle Carte dei Servizi pubblici sanitari. Modelli organizzativi, tecniche, strategie e strumenti operativi per gli Uffici Relazioni con il Pubblico” - di Arezzo

CURRICULUM VITAE

- • 9 maggio 1998 Forum P.A. - Roma Relatore al Convegno: "La comunicazione con i cittadini nel cambiamento della P.A.: il ruolo degli URP" - Roma
- • 8 maggio 1998 Forum P.A. - Roma Relatore al Convegno: "Regionando: un dossier per capire come cambia la pubblica amministrazione regionale" - Roma
- • 12 febbraio 1998 Associazione Volontari Ospedalieri – Padova Docente al 21° Corso di Formazione AVO, con un intervento dal titolo "Il nuovo rapporto tra Istituzioni e Volontariato" - Padova
- • Gennaio 1998 Comune di Noventa Padovana (PD) Partecipazione ai lavori della Commissione esaminatrice del Concorso per Istruttore Direttivo Assistente Sociale 7 q.f. per il Comune di Noventa Padovana
- • 20 ottobre 1997 Associazione Volontari Ospedalieri – Padova Docente al 20° Corso di Formazione AVO, con un intervento dal titolo "Il nuovo rapporto tra Istituzioni e Volontariato" - Padova
- • 23 maggio 1997 SIPO - Società Italiana di Psico-Oncologia Relatore al Convegno "L'Umanizzazione degli Ospedali nel Veneto: esperienze in ambito oncologico" - Padova
- • 20 maggio 1997 Centro Studi e Formazione Sociale EMANUELA ZANCAN Relatore all'incontro culturale sul tema "La Comunicazione Pubblica, nel rapporto tra Istituzioni e Cittadini", nell'ambito dei Martedì Culturali organizzati dalla Fondazione Zancan - Padova
- • 17 aprile 1997 A.I.P.A.S. - Associazione Italiana di Pastorale Sanitaria Relatore all'incontro di aggiornamento sulla Pastorale Sanitaria, sul tema: "La Carta dei servizi. Informazioni ed Aspetti Etici"
- • 3 febbraio 1997 CEAV – Cancro e Assistenza Volontaria Relatore all'8° Corso di formazione per Volontari all'Assistenza al Malato Neoplastico, con intervento dal titolo: "Inserimento del Volontario nella nuova realtà dell'Azienda Ospedaliera e dell'Ulss 16" - Padova
- • A.A. 1996/1997 Università degli Studi di Padova – Facoltà di Scienze Statistiche Correlatrice nella Tesi di Diploma in Statistica e informatica per la gestione delle imprese, dal titolo "La valutazione della qualità in ambito sanitario: un'esperienza di stage" – Diplomanda: Alessandra Caccaro – Relatore: Prof. Alessandro Viviani
- • 19 dicembre 1996 Università degli Studi di Trieste – Dipartimento di Scienze dell'uomo Relatore al Seminario svoltosi nell'ambito degli incontri di studio in "Teoria e analisi dei sistemi" presso il Corso di Laurea in Scienze Internazionali e Diplomatiche, con intervento sul tema: "Umanizzazione nella sanità: da Unità Sanitaria Locale ad Azienda Sanitaria e Ospedaliera" – c/o la sede di Gorizia

CURRICULUM VITAE

- • 7 novembre 1996 Associazione Volontari Ospedalieri – Padova Docente al 18° Corso di Formazione AVO, con un intervento dal titolo “Il nuovo rapporto tra Istituzioni e Volontariato” - Padova
- • 9 maggio 1996 Forum della Pubblica Amministrazione 1996 – promosso dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica e dell’Autorità per l’informatica nella P.A. Relatore alla Tavola Rotonda del Ministero della Sanità sul “Processo di aziendalizzazione nel Servizio Sanitario Nazionale” – c/o Fiera di Roma, con un intervento sul tema: “Come l’Azienda Sanitaria tutela il cittadino”
- • 2 giugno 1995 ENAIP Veneto – Ente ACLI Istruzione Professionale Docente come testimone privilegiato, nel Corso: “Animatore Socio-Culturale”, finanziato dal Ministero del Lavoro nell’ambito del Progetto Polo
- • Dal 20 febbraio al 20 giugno 1984 Centro Italiano Relazioni Umane Ha tenuto agli allievi del “Corso per qualifica per Operatori Sociali e Assistenziali agli Anziani”, affidato al Centro Italiano Relazioni Umane dalla Regione Veneto, in qualità di esperta, le seguenti relazioni: “L’animazione socio-culturale e la dimensione di gruppo”; “Potenzialità dell’anziano nel gruppo (dinamiche e tecniche di gruppo)”; “Metodologia e ricerca sociale” - Padova
- • 28 e 29 luglio 2007 Azienda Ospedaliera di Padova; Cantieri di innovazione – Dipartimento della Funzione Pubblica Partecipazione ai circoli di ascolto organizzativo in qualità di facilitatore, nell’ambito del progetto “Cantiere di innovazione – Competenze per l’ascolto organizzativo” - Padova
- • 8 giugno 2007 MilanoCheckUp 2007 Partecipazione alla Manifestazione - Milano
- • 28 maggio 2007 Azienda Ospedaliera di Padova Partecipazione, in qualità di coordinatore, alla Conferenza dei Servizi sul tema “La legge 22/2002 (Autorizzazione e Accreditamento delle strutture sanitarie , socio-sanitarie e sociali) e le implicazioni per l’Azienda Ospedaliera di Padova” - Padova
- • 21 e 22 maggio 2007 Forum P.A. - Roma Coordinamento della realizzazione della presenza degli URP Sanità della Regione Veneto al Forum PA - Roma
- • 2 maggio 2007 Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto Partecipazione al workshop sul Bilancio Sociale - Venezia
- • 21 marzo 2007 Associazione Volontari Ospedalieri – Padova Partecipazione, in qualità di componente tecnico, all’incontro di presentazione del Progetto “Continuità delle cure affettive” - Padova
- • 13 ottobre 2006 Azienda Ospedaliera di Padova Ha

CURRICULUM VITAE

partecipato in qualità di Presidente ai lavori della Commissione esaminatrice per Selezione Interna di riqualificazione del personale – ruolo amministrativo – cat. D ruolo economico super per l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, come da deliberazione del Direttore Generale n. 316 del 4/5/2006, in applicazione dell'art. 19, comma 1 CCNL Comparto Sanità quadriennio 2002-2005, nonché della deliberazione n. 139 del 1° marzo 2006.

- • 13 ottobre 2006 Azienda Ospedaliera di Padova Ha partecipato in qualità di Presidente ai lavori della Commissione esaminatrice per Selezione Interna di riqualificazione del personale – ruolo amministrativo – cat. B ruolo economico super per l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, come da deliberazione del Direttore Generale n. 269 del 7.04.2006, in applicazione dell'art. 19, comma 1 CCNL Comparto Sanità quadriennio 2002-2005, nonché della deliberazione n. 139 del 1° marzo 2006.
- • 17 settembre 2006 AIL – Associazione Italiana contro le Leucemie Partecipazione all'Assemblea annuale.
- • 3 settembre 2006 Partecipazione a un gruppo di riflessione organizzato dal Villaggio S. Antonio, in merito alla progettazione dei servizi socio-assistenziali
- • 10 e 11 maggio 2006 Forum P.A. - Roma Coordinamento della realizzazione della presenza degli URP Sanità della Regione Veneto al Forum PA - Roma
- • 9 febbraio 2006 Regione del Veneto – Direzione Risorse Socio-Sanitarie Partecipazione alla riunione del Gruppo Operativo Regionale, nell'ambito del “Progetto inerente l'analisi e la valutazione del livello di umanizzazione dei servizi socio sanitari erogati dalle aziende ULSS e Ospedaliere del Veneto. Approvazione del manuale del sistema di gestione per l'umanizzazione, definizione gruppo operativo e individuazione percorso di sviluppo del progetto” - Venezia
- • 26 gennaio 2006 Regione del Veneto – Direzione Risorse Socio-Sanitarie Partecipazione alla riunione tra Gruppo Operativo Regionale e Pastoralisti della Salute, nell'ambito del “Progetto inerente l'analisi e la valutazione del livello di umanizzazione dei servizi socio sanitari erogati dalle aziende ULSS e Ospedaliere del Veneto. Approvazione del manuale del sistema di gestione per l'umanizzazione, definizione gruppo operativo e individuazione percorso di sviluppo del progetto” - Venezia
- • 8 novembre 2005 Regione del Veneto – Direzione dei Servizi Sanitari Partecipazione a gruppo di lavoro nell'ambito del progetto regionale sull'Umanizzazione
- • 16 settembre 2005 Regione del Veneto Partecipazione all'incontro dei Responsabili URP Sanità del Veneto nell'ambito dell'Osservatorio regionale sulla Qualità Percepita - c/o Ospedale Ca' Foncello di Treviso

CURRICULUM VITAE

- • dal 13 settembre 2005 a tutt'oggi Azienda Ospedaliera si Padova Incarico del Direttore Generale come componente e coordinatrice del gruppo di lavoro aziendale nell'ambito del "Progetto Regionale inerente l'analisi e la valutazione del livello di umanizzazione dei servizi socio-sanitari erogati dalle Aziende ULSS ed Ospedaliere del Veneto", in ottemperanza alla D.G.R.V. n. 954 del 19/03/2005.
- • 12 – 14 maggio 2004 Forum P.A. - Roma Coordinamento della realizzazione della presenza degli URP Sanità della Regione Veneto al Forum PA - Roma
- • 2 maggio 2004 Ha organizzato il Convegno "Le ali del Volontariato" nell'ambito della manifestazione CIVITAS – Padova
- • 30 aprile – 2 maggio 2004 Coordinamento delle Associazioni di Volontariato afferenti all'Azienda Ospedaliera di Padova e organizzazione della partecipazione alla manifestazione CIVITAS - Padova
- • 14 aprile 2004 Azienda Ospedaliera di Padova Partecipazione al gruppo di lavoro Interaziendale "Servizio per la Continuità delle Cure" - Padova
- • 5 aprile 2004 Partecipazione al Forum della Sanità Futura – Mostra Convegno sulle sperimentazioni gestionali ed organizzative in campo sanitario - 3° edizione – c/o Centro Espositivo Villa Erba di Cernobbio (CO) – 5-8 aprile 2004
- • Da marzo a settembre 2003 Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali; Regione del Veneto; Azienda Ulss 16 di Padova; Azienda Ulss 6 di Vicenza; Azienda Ospedaliera di Padova Responsabile scientifico del Progetto di ricerca sanitaria finalizzata "Valutazione degli elementi che maggiormente incidono sulla soddisfazione dell'utente nella percezione del fenomeno", nell'ambito del Progetto di ricerca finalizzata "Valutazione dei fattori determinanti la formazione delle liste di attesa e proposte di interventi volti a controllarle". Ha presentato le relazioni conclusive della ricerca il giorno 16 settembre 2003 a Roma, presso la sede della ASSR
- • 25 e 26 marzo 2003 Partecipazione al Forum della Sanità Futura – Mostra Convegno sulle sperimentazioni gestionali ed organizzative in campo sanitario - 2° edizione – c/o Centro Espositivo Villa Erba di Cernobbio (CO) – 23-27 marzo 2003
- • 23 dicembre 2002 Azienda Ospedaliera di Padova Ha partecipato in qualità di Presidente ai lavori della Commissione esaminatrice per Selezione Interna di riqualificazione del personale a n. 1 posto di operatore tecnico – cat. B iniziale - per l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, come da deliberazione del Direttore Generale n° 776 del 4 novembre 2002, ai sensi del Regolamento Aziendale per le selezioni interne di cui alla deliberazione n. 843 del 24 dicembre 2001.

CURRICULUM VITAE

- • 23 dicembre 2002 Azienda Ospedaliera di Padova Ha partecipato in qualità di Presidente ai lavori della Commissione esaminatrice per Selezione Interna di riqualificazione del personale a n. 1 posto Collaboratore amministrativo professionale esperto - categoria D livello economico super - per l'ufficio relazioni con il pubblico, come da deliberazione del Direttore Generale n° 597 del 2 settembre 2002 in applicazione art. 12, comma 2 CCNL Comparto Sanità Il biennio economico nonché dell'accordo sottoscritto in data 24.10.01 di cui alla deliberazione n. 232 del 28 marzo 2002.
- • 23 dicembre 2002 Azienda Ospedaliera di Padova Ha partecipato in qualità di Presidente ai lavori della Commissione esaminatrice per Selezione Interna di riqualificazione del personale a n. 2 posti di Collaboratore Amministrativo Prof.le Cat. D livello iniziale - per l'ufficio relazioni con il pubblico, come da deliberazione del Direttore Generale n° 599 del 2 settembre 2002 in applicazione art. 12, comma 2 CCNL Comparto Sanità Il biennio economico nonché dell'accordo sottoscritto in data 24.10.01 di cui alla deliberazione n. 232 del 28 marzo 2002.
- • 23 dicembre 2002 Azienda Ospedaliera di Padova Ha partecipato in qualità di Presidente ai lavori della Commissione esaminatrice per Selezione Interna di riqualificazione del personale a n. 1 posti di Collaboratore Professionale Assistente Sociale Esperto Cat. D livello economico Super, come da deliberazione del Direttore Generale n° 236 del 28.03.2002 in applicazione art. 12, comma 2 CCNL Comparto Sanità Il biennio economico nonché dell'accordo sottoscritto in data 24.10.01 di cui alla deliberazione n. 232 del 28.03.2002.
- • 19 febbraio 1999 Azienda Ospedaliera di Padova Incarico conferito dal Direttore Generale a rappresentare l'Azienda Ospedaliera di Padova all'interno della Commissione Mista Conciliativa, organismo previsto dal Regolamento di Pubblica Tutela, nell'ambito della Carta dei Servizi sanitari (delibera n. 1808 del 4.12.1997 e n. 1854 del 24.11.1998)
- • 24 giugno 1998 Ministero della Sanità – Dipartimento della Programmazione Ha partecipato al Gruppo di lavoro ristretto tenutosi presso il Dipartimento della Programmazione, finalizzato all'elaborazione dei dati relativi al Secondo rapporto di valutazione ed alla valutazione del processo di implementazione delle Carte dei servizi in ambito regionale - Roma
- • 29 maggio 1998 Associazione Volontari Ospedalieri - Padova Moderatrice della 3° giornata del "Corso regionale di Aggiornamento in Oncologia e Psico-Oncologia per Volontari", organizzato dalla Società Italiana di Psico-Oncologia sul tema "Il volontariato accanto al malato oncologico e alla sua famiglia" - Padova
- • Marzo 1998 Comune di Noventa Padovana Ha partecipato in qualità di esperta alla Commissione

CURRICULUM VITAE

esaminatrice del Concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura di un posto di Assistente Sociale, indetto dal Comune di Noventa Padovana e svoltosi nel mese di marzo 1998 – Noventa Padovana (PD)

- • 12 dicembre 1997 Ministero della Sanità – Dipartimento della Programmazione Ha partecipato, in rappresentanza della Regione Veneto, all'incontro di lavoro tenutosi presso il Dipartimento della Programmazione, finalizzato a valutare modalità, ruoli e contenuti generali del processo di valutazione dello stato di attuazione della Carta dei servizi nel Servizio sanitario nazionale - Roma
- • 9 maggio 1997 Azienda Ospedaliera di Padova E' stata nominata, con nota del 9.5.1997 prot. 9619, componente del Comitato Pari Opportunità dell'Azienda Ospedaliera di Padova.
- • 28 aprile 1997 Comune di Padova – Assessorato ai Servizi Sociali; Azienda Ospedaliera di Padova; Azienda ULSS 16 di Padova; AVO – Padova Ha partecipato in qualità di Moderatore all'incontro dal titolo “La Comunicazione Medico-Paziente nella malattia cronica: verso l'alleanza terapeutica”, nell'ambito degli incontri di Educazione alla Salute – Padova
- • 9 aprile 1997 Ministero della Sanità – Dipartimento della Programmazione Ha partecipato all'incontro di presentazione del rapporto nazionale di valutazione sul processo di attuazione della Carta dei servizi nel SSN - Roma
- • 13 gennaio 1997 Ministero della Sanità – Dipartimento della Programmazione Ha partecipato, in rappresentanza della Regione Veneto, all'incontro di lavoro tenutosi presso il Dipartimento della Programmazione, finalizzato a valutare modalità, ruoli e contenuti generali del processo di valutazione dello stato di attuazione della Carta dei servizi nel Servizio sanitario nazionale - Roma
- • Dicembre 1996 Azienda Ospedaliera di Padova E' stata nominata Componente – Rappresentante dell'Amministrazione – dell'Avviso pubblico per titoli e colloquio a n. 1 posto di Assistente Sociale Collaboratore supplente, come da deliberazione del Direttore Generale n. 1082 del 17.12.1996 - Padova
- • 20 dicembre 1996 Azienda Ospedaliera di Padova Ha partecipato in qualità di Presidente ai lavori della Commissione esaminatrice per il conferimento di una borsa di studio per esperto in Psicologia, come da deliberazione del Direttore Generale n. 1623 dell'8.11.1996
- • 26 novembre 1996 Coordinamento dei Direttori Generali Aziende Ulss e Ospedaliere del Veneto; Coordinamento degli URP sanità del Veneto Partecipazione al Gruppo di lavoro per la predisposizione del report finale del Corso di Formazione per Responsabili URP - c/o Azienda Ulss 8 - Asolo

CURRICULUM VITAE

- • Ottobre – novembre 1996 Coordinamento dei Direttori Generali Aziende Ulss e Ospedaliere del Veneto; Coordinamento degli URP sanità del Veneto Membro del Comitato Tecnico-Scientifico e di Coordinamento dell'Iniziativa Formativa "Corso di formazione per Responsabili URP"
- • 31 luglio 1996 Regione del Veneto – Dipartimento per l'assistenza sanitaria Partecipazione al Gruppo di lavoro per l'esame del percorso formativo per Responsabili URP - Venezia
- • 17 luglio 1996 Coordinamento dei Direttori Generali Aziende Ulss e Ospedaliere del Veneto Partecipazione all'incontro Regionale per l'avvio del processo di valutazione della Carta dei Servizi
- • 5 luglio 1996 Ministero della Sanità – Dipartimento della Programmazione Incontro di lavoro sulla Carta dei Servizi Sanitari - Roma
- • 8-9 maggio 1996 Forum P.A. - Roma Coordinamento della realizzazione della presenza degli URP Sanità della Regione Veneto al Forum PA - Roma
- • 2 maggio 1996 Ministero della Sanità – Dipartimento della Programmazione Incontro di lavoro sulla Carta dei Servizi Sanitari - Roma
- • 19 aprile 1996 Regione del Veneto – Dipartimento per l'assistenza sanitaria Partecipazione all'incontro per la stesura del documento finale sul progetto di formazione per Responsabili URP - Padova
- • 12 aprile 1996 Ministero della Sanità – Dipartimento della Programmazione Incontro di lavoro sulla Carta dei Servizi Sanitari - Roma
- • 15 marzo 1996 Ministero della Sanità – Dipartimento della Programmazione Incontro di lavoro sulla Carta dei Servizi Sanitari - Roma
- • dal 26 febbraio all'1 marzo 1996 Ministero della Sanità – Dipartimento della Programmazione Ha partecipato in rappresentanza dell'Azienda Ospedaliera di Padova al Gruppo di lavoro "Come coinvolgere il personale" costituito il 26 febbraio 1996 presso il Dipartimento della Programmazione con l'obiettivo di favorire un confronto di esperienze e di fornire su questa base elaborazioni, metodi e suggerimenti all'insieme delle Azienda sanitarie. – Roma
- • nel 1976 ha partecipato ad uno scambio, come studente, tra l'Università di Padova e l'università di Budapest (Ungheria)
- • Dal 30 novembre 2007 al 23 gennaio 2008 Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Consigliera Regionale di Parità del Veneto Partecipazione al Laboratorio "La contrattiamo la parità" per la conciliazione dei tempi di vita e

CURRICULUM VITAE

di lavoro nelle Azienda Sanitarie del Veneto –
Mestre-Venezia

- • 17 ottobre 2007 Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Consigliera Provinciale di Parità della Provincia di Padova Partecipazione alla prima giornata dei “Laboratori per la redazione e attuazione del Piano triennale Azioni Positive” - Padova
- • 6 novembre 2007 Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto Partecipazione al Tavolo di Lavoro “La qualità dal punto di vista del cittadino utente” – Venezia
- • Dall'8 al 23 giugno 2007 Azienda Ospedaliera di Padova Partecipazione al Seminario Residenziale per dirigenti “Dinamica di gruppo” – Legnaro (PD)
- • 19 aprile 2007 Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto Partecipazione al Tavolo di Lavoro sul Bilancio Sociale - Venezia
- • 28 marzo 2007 Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto Partecipazione all’Incontro di formazione sul Bilancio Sociale - Venezia
- • 12 febbraio 2007 Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto Partecipazione al Convegno “Quale rendicontazione sociale per il Sistema Socio Sanitario del Veneto?” - Venezia
- • 9 febbraio 2007 IMQ Corso di Formazione Cittadinanza Attiva - Milano
- • 2 febbraio 2007 Azienda Ospedaliera di Padova; Cittadinanza Attiva Partecipazione al Corso di formazione sull’Audit Civico - Padova
- • 9 novembre 2006 Associazione Volontari Ospedalieri Partecipazione al Convegno celebrativo del 25° anniversario dell’Associazione AVO di Padova
- • 8 novembre 2006 Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto Partecipazione al Workshop sul Bilancio Sociale - Venezia
- • Dal 16 al 20 ottobre 2006 Conferenza Episcopale Italiana Partecipazione al 4° Convegno Ecclesiale Nazionale: “Testimoni di Gesù risorto, speranza del mondo”
- • 25 settembre 2006 Regione del Veneto - Università di Padova Partecipazione alla Giornata di formazione sul “Progetto di ricerca sull’URP regionale
- • 27 giugno 2006 Centro Studi Economia e Sanità di Business International in partnership con Federsanità Anci Partecipazione al Seminario sul tema “Le Aziende Sanitarie: dal bilancio di missione al bilancio sociale” - Roma
- • 6 e 7 giugno 2006 Intra Coaching & Counselling –

Sinergie & Risorse - Verona Partecipazione al Corso di formazione: "Da transazione a collaborazione: migliorare la relazione con la PNL (Programmazione NeuroLinguistica)

- • 26 maggio 2006 Università degli Studi di Padova – Dipartimento di Medicina Ambientale Sanità Pubblica – Medicina Legale Partecipazione al Convegno Nazionale "Malpractice in anestesiologia e rianimazione: dalla clinica alle aule di giustizia" - Padova
- • 4 aprile 2006 Regione del Veneto Partecipazione alla Giornata di formazione sul "Progetto URP regionale -
- • 24 gennaio 2006 Regione del Veneto Partecipazione alla Giornata di Formazione sul "Progetto Regionale Qualità Percepita"
- • 17 novembre 2005 Cantieri – Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica Partecipazione alla Tavola Rotonda sul tema: "Costruire e realizzare politiche condivise ed efficaci" – nell'ambito della Convention Cantieri 2005 - Roma
- • 17 novembre 2005 Cantieri – Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica Partecipazione alla Tavola Rotonda sul tema: "Organizzazioni e processi per promuovere il cambiamento" – nell'ambito della Convention Cantieri 2005 - Roma
- • 16 novembre 2005 Cantieri – Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica Partecipazione al Seminario sul tema: "Piani di comunicazione" – nell'ambito della Convention Cantieri 2005 - Roma
- • 13 – 15 ottobre 2005 Ceccarello Innovazione/Azienda Ospedaliera di Padova Partecipazione al "Seminario residenziale di Dinamica di Gruppo" – fase di prosecuzione del progetto "Analisi Istituzionale/Organizzativa e Percorso Formativo" c/o Corte Benedettina di Legnaro (PD)
- • 15 dicembre 2004 Azienda Ospedaliera di Padova Partecipazione al Corso di Formazione nell'ambito della Conferenza dei Servizi dell'Azienda Ospedaliera di Padova e dell'Ulss 16 di Padova "Il Governo del Rischio clinico" – 1° parte: "La qualità tecnico-professionale nei servizi sanitari"
- • 15 dicembre 2004 Centro Studi "Iqbal Masih" – Villaggio S. Antonio – Noventa Padovana Partecipazione al Convegno "Percorsi di vita delle persone con disabilità con noi e dopo di noi" – Seconda parte: "Ipotesi di risposte tra passato e futuro"
- • 7 dicembre 2004 Centro Studi "Iqbal Masih" – Villaggio S. Antonio – Noventa Padovana Partecipazione al Convegno "Percorsi di vita delle persone con disabilità con noi e dopo di noi" – Prima parte: "Un'analisi dei bisogni, delle aspettative e dalla realtà"

CURRICULUM VITAE

- • 23 settembre 2004 Rete Urbana delle Rappresentanze - Roma Partecipazione alla Presentazione dell'8° Rapporto "Città Digitali" - Roma
- • dal 2 al 4 settembre 2004 ESHMS-SISS, in collaborazione con l'Università di Bologna Partecipazione al International Joint Congress "European perspectives on changing health systems" - Bologna
- • 7-8 luglio 2004 Dipartimento della Funzione Pubblica – Progetto Cantieri Partecipazione alla Convention del Programma di Cantieri, a conclusione del percorso di sperimentazione proposto dal Cantiere di Innovazione "Customer satisfaction" - Riccione
- • Dal 24 maggio al 14 dicembre 2004 Dipartimento della Funzione Pubblica; IRI Management S.p.A; Totem S.r.l.; Partecipazione al "Master in Comunicazione attiva e di rete", articolato in 4 moduli: La comunicazione generale e la comunicazione pubblica in particolare; Il management; Le tecnologie digitali; I linguaggi della comunicazione digitale per una durata complessiva di 520 ore. Ha superato l'esame di merito, svoltosi a conclusione del Master, presentando alla commissione esaminatrice un progetto di comunicazione Internet in linea con gli obiettivi di formazione del Master e acquisendo competenze tecnologiche e professionali per la figura di Internet Communication Manager, esperto di processi di comunicazione interattiva e di rete.
- • 14 maggio 2004 Forum P.A. – 10-14 maggio 2004 Partecipazione al Convegno: "T-government: lo sviluppo dei servizi sulla piattaforma digitale terrestre" - Roma
- • 13 maggio 2004 Forum P.A. – 10-14 maggio 2004 Partecipazione al Convegno: "Convention dei Comunicatori Pubblici - Il comunicatore pubblico: percorso di una nuova professionalità" - Roma
- • 10 maggio 2004 Forum P.A. – 10-14 maggio 2004 Partecipazione al Convegno: "Scienze, evidenze e comunicazione tra diversi in sanità" - Roma
- • 4 maggio 2004 IRSSeS – Istituto Regionale per gli Studi di Servizio Sociale Partecipazione al Corso "Il lavoro con le reti informali: percorsi e strumenti per costruire il welfare comunitario" - Trieste
- • 21-22 aprile 2004 Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto Partecipazione al Corso di formazione "La gestione del Rischio clinico" – Monastier (TV)
- • 16 aprile 2004 CORECOM Veneto; Venezia Congressi s.n.c. Partecipazione al Convegno "Seconda giornata DTTxPA – Il Digitale Terrestre per la PA" - Venezia
- • 29 marzo 2004 Centro Studi UNICOM Partecipazione al Convegno: "Internet per rafforzare la comunicazione locale della Pubblica Amministrazione" - Milano

CURRICULUM VITAE

- • 25 marzo 2004 Tavolo dei Laici – Associazione politico-culturale Partecipazione al Convegno: “Pronto soccorso e società civile . visioni culturali, sociali, etiche, gestionali e politico-amministrative a confronto” – c/o Sala degli Anziani – Palazzo Moroni - Padova
- • 18 marzo 2004 Azienda Ospedaliera di Padova; Azienda ULSS 16 di Padova Partecipazione al Convegno “La continuità delle cure tra Ospedale e territorio: esperienza e prospettive” - Padova
- • 30 ottobre; 6-13 novembre 2003 CUOA Partecipazione al Corso “Modalità di gestione delle risorse umane nelle Azienda Sanitarie” – Altavilla Vicentina
- • 6 ottobre 2003 CEREF Partecipazione al Corso “Qualità e costi nei servizi sanitari” - Padova
- • Dal 23 al 28 giugno 2003 Harvard School of Public Health; Karolinska Institutet; Assessorato alla Politiche Sanitarie della Regione Veneto - Summer School on Modern Methods in Biostatistics and Epidemiology - Treviso Frequenza con profitto al Corso: “Biostatistics II – Outcomes Research”
- • 19-20 maggio 2003 Regione Emilia Romagna – Assessorato alla Sanità; Agenzia Sanitaria Regionale Emilia Romagna Partecipazione al Convegno “Per una qualità condivisa dei servizi sanitari” - Bologna
- • 18 marzo 2003 Azienda Ospedaliera di Padova – Ufficio Relazioni con il Pubblico Partecipazione al Corso di formazione “Gli indicatori di qualità percepita” - Padova
- • 4 febbraio 2003 Regione Veneto Partecipazione alla presentazione della Ricerca Sanitaria Finalizzata “Il portale verticale della Sanità” - Venezia
- • Dal 27 gennaio al 16 aprile 2003 Agenzia Sanitaria Regionale Emilia Romagna Frequenza con profitto del “Percorso formativo per facilitatori per l’accreditamento delle strutture sanitarie” nell’ambito del programma cofinanziato dal Ministero della Salute, anni 2001-2003, “Collaborazione interregionale per lo sviluppo e il mantenimento di competenze qualificate per le verifiche di accreditamento” - Bologna
- • Da settembre 2002 ad aprile 2003 IRSSeS - Istituto Regionale per gli Studi di Servizio Sociale di Trieste Frequenza con profitto al “Corso per il personale della Pubblica Amministrazione in attività presso gli Uffici per le Relazioni con il Pubblico”, comprensivo del modulo aggiuntivo per i responsabili degli URP, della durata complessiva di 90 ore - Trieste
- • Dal 23 settembre al 9 ottobre 2002 Azienda Ospedaliera di Padova Frequenza con profitto al Corso di formazione “Organizzazione delle strutture ospedaliere: D.Lgs. 229/99 e forma dipartimentale” - Padova

CURRICULUM VITAE

- • 6-7 maggio 2002 AGEfOR Agenzia Formativa – Usi Modena, in collaborazione con l'ARSS Emilia Romagna Partecipazione al Workshop “Metodi e strumenti per un approccio integrato alla valutazione della qualità percepita nelle aziende sanitarie” - Modena
- • Dal 5 al 28 marzo 2002 Azienda Ospedaliera di Padova - CUOA Frequenza con profitto al Corso “Project Management nelle Aziende Sanitarie” - Padova
- • 18 febbraio 2002 Comune di Padova – Ufficio Progetto “Città sane” Partecipazione al Congresso “Dalla Politica per la sanità alla Politica per la Salute: la città sana” - Padova
- • Anno 2002 Stendhal British Institutes Partecipazione al Corso di Lingua Inglese – Livello “Intermediate” e Upper-intermediate
- • 11 dicembre 2001 Azienda Ulss 16 di Padova Partecipazione al Workshop “Che cosa fa il Distretto?” nell’ambito del Progetto “Organizzazione per progetti dell’attività distrettuale” - Padova
- • 21 novembre 2001 Azienda Ospedaliera di Padova Partecipazione alla Conferenza: “primario, direttore, caposala, coordinatore, quadro, funzionario ..., dirigente ... responsabilità ... leader?” - Padova
- • 14-15 novembre 2001 Azienda Ospedaliera di Padova Partecipazione al Corso di Formazione “Dalla mission agli obiettivi nell’ottica dei processi” - Padova
- • 10-11 ottobre 2001 Agenzia Sanitaria Regionale Emilia Romagna Partecipazione al Workshop interregionale dal titolo “Percezione di qualità e del risultato delle cure” nell’ambito del Programma a finanziamento Ministeriale “Percezione di qualità e risultato delle cure: costituzione di una rete integrata di osservatori regionali” - Rimini
- • 28 settembre 2001 Azienda Ospedaliera di Padova Partecipazione alla Conferenza “La Responsabilità dei Dirigenti” - Padova
- • 4 - 6 luglio 2001 Centro Studi e Formazione Sociale EMANUELA ZANCAN” Partecipazione in qualità di esperto al Seminario di ricerca sul tema “Disuguaglianze nell’accesso ai servizi e ostacoli alla viabilità urbana” – Montebelluna (PD)
- • 19 giugno 2001 Azienda Ospedaliera di Padova Partecipazione al Seminario “Dalla qualità al sistema qualità: percorsi, strumenti e metodi a confronto” - Padova
- • 21 – 26 maggio 2001 AICQ – Associazione Triveneta; Qualità Nordest srl Frequenza con profitto del “Corso di Formazione per Valutatori Sistemi Qualità in Aziende di Servizi” - Mestre
- • 10-11-12 aprile 2001 Associazione Emilia Romagna per la qualità – federata all’Associazione Italiana per la qualità

CURRICULUM VITAE

AICQ Partecipazione al “Corso pratico di apprendimento delle Norme ISO 9000-2000” - Bologna

- • 29-30-31 marzo 2001 BMJ – Londra; Institute of Health Care Improvement – Boston, USA; CEREF – Centro di Ricerca e Formazione – Padova; Società Italiana per la Qualità dell’Assistenza Sanitaria (VRQ) – Udine; Federazione Nazionale Ordini Medici Chirurghi e Odontoiatri (FNOMCeO) – Roma; Regione Emilia Romagna Partecipazione al 6° Forum Europeo sul miglioramento della qualità in sanità - Bologna
- • 28 novembre 2000 Azienda Ospedaliera di Padova Partecipazione al Corso di formazione “La qualità in Azienda” - Padova
- • 7 novembre 2000 Università degli Studi di Padova – Dipartimento di Medicina Ambientale e Sanità Pubblica; CEREF Centro Ricerca e Formazione Padova; Accademia Patavina di Management Sanitario Partecipazione al Corso “Valutare e sviluppare la qualità nei servizi sanitari – Una prospettiva internazionale” - Padova
- • 7 novembre 2000 Regione Veneto – Assessorato alle Politiche Sociali; Coordinamento dei Direttori Generali Aziende Ulss e Ospedaliere del Veneto – Coordinamento degli URP Sanità del Veneto Partecipazione al Convegno Nazionale “La buona comunicazione in sanità” - Venezia
- • 30 maggio 2000 Assemblea Generale delle Nazioni Unite – Sessione Speciale (UNGASS) Partecipazione all’Incontro di preparazione dello Special Event sulla Cooperazione allo Sviluppo “Come la cooperazione allo sviluppo può aiutare a mettere in pratica gli impegni del Vertice di Copenaghen?” - Roma
- • Da aprile a dicembre 2000 Regione Veneto – Assessorato alle Politiche Sanitarie; Coordinamento dei Direttori Generali Aziende Ulss e Ospedaliere del Veneto – Coordinamento degli URP Sanità del Veneto Partecipazione al Corso di Formazione URP “La qualità percepita da parte dell’utente” - Padova
- • 29 febbraio 2000 Università degli Studi di Padova – Dipartimento di Sociologia; Ministero della Giustizia – Dipartimento dell’Amministrazione Penitenziaria – Provveditorato Regionale per il Veneto, Friuli Venezia Giulia e Trentino Alto Adige Partecipazione all’incontro “I Centri di Servizio Sociale del Ministero della Giustizia di fronte alle nuove emergenze” - Padova
- • 13 dicembre 1999 Università degli Studi di Padova – Dipartimento di Processi Chimici dell’Ingegneria – Centro Studi Qualità e Ambiente Partecipazione al Convegno “Qualità e accreditamento in sanità: esperienze a confronto” - Padova
- • 8 novembre 1999 Istituto Superiore di Sanità Partecipazione al Convegno Nazionale “Cittadini e Uffici

Relazioni con il Pubblico (URP) insieme verso la sfida del 2000” - Roma

- • 21-22 ottobre 1999 TRENDS – Centro regionale di Formazione IBM Partecipazione al Corso di specializzazione “Internet” – cross 4 - Padova
- • 8 ottobre 1999 Conferenza dei Direttori Generali Aziende Ulss e Ospedaliere del Veneto – Coordinamento degli URP sanità del Veneto Partecipazione all’incontro sul tema: “Accoglienza: significato e modalità tecnico organizzative” nell’ambito delle iniziative di formazione rivolte al personale degli URP, ai Dirigenti medici e amministrativi – Este (PD)
- • 17 settembre 1999 Conferenza dei Direttori Generali Aziende Ulss e Ospedaliere del Veneto – Coordinamento degli URP sanità del Veneto Partecipazione all’incontro sul tema: “Significati e ruolo, definizione delle modalità operative di relazione tra Istituzione sanitaria e volontariato” nell’ambito delle iniziative di formazione rivolte al personale degli URP, ai Dirigenti medici e amministrativi – Asolo
- • 18 giugno 1999 Gruppo CERFE Partecipazione al Seminario interregionale “Gli standard di qualità nei Servizi Sanitari. Attori, procedure e politiche per il miglioramento della qualità”, nell’ambito dell’itinerario di seminari “Gli standard di qualità nei Servizi Sanitari” - Milano
- • 25-26 marzo 1999 Azienda Ospedaliera di Padova; Padova Trapianti – Infermieri Partecipazione al Corso di Formazione “Infermieri e trapianti: prospettive per il nursing” – Montegrotto Terme (PD)
- • 12 febbraio 1999 CUOA – Azienda Ospedaliera di Padova Partecipazione al corso di formazione per dirigenti e quadri “La valutazione della prestazione individuale” – Altavilla Vicentina (VI)
- • 10 dicembre 1998 Assessorato alle Politiche Sanitari della Regione Veneto; Coordinamento Regionale dei Direttori Generali Aziende ULSS e Ospedaliere del Veneto Partecipazione al Corso “La definizione della Qualità” - Treviso
- • 26-27 giugno 1998 A.S.T.M.E.B. - Associazione Scientifica per lo studio e il trattamento delle malattie epato-bilio-pancreatiche e trapianto di fegato Partecipazione all’incontro sul tema: “Problemi emergenti sul trapianto di fegato: virus e alcool, problematiche sociali” – Padova
- • 19 giugno 1998 Partecipazione alla Tavola Rotonda “Prostituzione ed infezione da HIV” - Padova
- • 12 giugno 1998 Dipartimento di Scienze Economiche “Marco Fanno”- Università di Padova Partecipazione al Convegno sul tema: “Confronto sul piano sanitario nazionale”, organizzato dal Ministero della Sanità e dall’Università degli Studi di Padova - Padova

CURRICULUM VITAE

- • 5 giugno 1998 Istat; Catalogo dell'innovazione della Pubblica Amministrazione Partecipazione al Seminario "la qualità dei servizi al cittadino", nell'ambito del progetto finalizzato DFP n. 109 - Bologna
- • Da aprile a dicembre 1998 Assessorato alle Politiche Sanitari della Regione Veneto; Coordinamento Regionale dei Direttori Generali Aziende ULSS e Ospedaliere del Veneto Partecipazione al Corso "Qualità percepita da parte dell'utente" - Treviso
- • 27 marzo 1998 Associazione "Marina Minnaja", con il patrocinio dell'Azienda Ospedaliera e dell'Università di Padova Partecipazione al Convegno "Qualità di Vita nei Trapianti d'Organo" - Padova
- • 25 ottobre 1997 OMS Europa e Regione del Veneto Partecipazione al Seminario di Studio "La Riforma Sanitaria in Europa" - Verona
- • 13 ottobre 1997 Coordinamento URP - Conferenza dei Direttori Generali Aziende Ulss e Ospedaliere del Veneto Partecipazione all'incontro "Il Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico: quali responsabilità?" - Padova
- • Dal 7 al 10 ottobre 1997 Internet & Multimedia in collaborazione con l'Azienda Ospedaliera di Padova Frequenza al Corso Internet Base
- • 15-16 settembre 1997 Conferenza dei Direttori Generali Aziende Ulss e Ospedaliere del Veneto; Assessorato alla Sanità della Regione Veneto Partecipazione al Corso di formazione per i Responsabili URP sul tema: "La semplificazione del linguaggio della Pubblica Amministrazione" - Padova
- • Dal luglio a novembre 1997 Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica Partecipazione al Corso di formazione nell'ambito del Progetto Finalizzato "Semplificazione del linguaggio amministrativo" - Padova
- • 24 maggio 1997 Fondazione Lanza Partecipazione alla IV giornata di Studio sulla Bioetica in Italia: "Allocazione delle Risorse sanitarie: criteri etici di orientamento" - Padova
- • 31 gennaio 1997 Conferenza dei Direttori Generali Aziende Ulss e Ospedaliere del Veneto Partecipazione alla Giornata di studio su: "Informatizzazione dell'URP e della Carta dei Servizi" - Treviso
- • Dal 4 ottobre al 29 novembre 1996 Conferenza dei Direttori Generali Aziende Ulss e Ospedaliere del Veneto – Coordinamento degli URP sanità del Veneto Partecipazione al Corso di Formazione per Responsabili URP – 6 giornate in varie sedi
- • Da maggio a novembre 1996 Laboratorio di Scienze della Cittadinanza; Tribunale per i Diritti del Malato Frequenza

CURRICULUM VITAE

con profitto al "Corso di specializzazione sull'analisi partecipata della Qualità (APQ)" della durata complessiva di 348 ore – Milano

- • 29 febbraio 1996 Regione del Veneto – Dipartimento per l'Assistenza Sanitaria Partecipazione alla Giornata di studio per Responsabili Uffici Relazioni con il Pubblico - Padova
- • 26 gennaio 1996 Abbott Time Italia Partecipazione al Convegno sul tema: "Qualità erogata, qualità percepita e servizio sanitario: quale equilibrio fra efficacia terapeutica ed efficienza della struttura?" - Padova
- • 20 novembre 1995 Provincia di Padova – Centro Informazione Provinciale Partecipazione alla Giornata di studio: "Il ruolo degli URP: strategie per una valida costituzione"
- • 19 ottobre 1995 Istituto di Ricovero e Cura a carattere scientifico di Diritto Pubblico "Istituti Ortopedici Rizzoli" Partecipazione al Seminario "I Comitati Consultivi Misti per il controllo della Qualità dal lato degli utenti a Bologna: prime esperienze" - Bologna
- • 29 settembre 1993 Regione del Veneto – Dipartimento Servizi Sociali Partecipazione al Convegno Regionale per operatori scolastici e sociosanitari sull'integrazione scolastica degli alunni con handicap - Padova
- • 18 novembre 1989 ULSS n. 21 di Padova Partecipazione al Convegno di Studi "Organizzazione e qualità nei servizi socio-sanitari: le conclusioni di una ricerca" - Padova
- • Dal 21 al 27 agosto 1988 Centro Studi e Formazione Sociale FONDAZIONE E. ZANCAN Partecipazione al Seminario: "Organizzazione dei servizi sociali e sistema informativo: nuove tecnologie" – Malosco (TN)
- • 10 – 12 dicembre 1986 Unità Locale Socio-Sanitaria n. 9 - Basso Vicentino Partecipazione, con profitto, al "Corso sull'approccio familiare nei programmi di base sull'alcolismo ed altre dipendenze"- Noventa Vicentina
- • Dal 18 giugno al 22 novembre 1985 U.L.S.S. 21 di Padova; CEREF di Padova Partecipazione, con profitto, al Laboratorio di formazione "L'équipe di distretto: ruoli, professionalità e integrazione degli operatori" - Padova
- • Dal 30 marzo al 6 aprile 1985 Associazioni: CEMEA (F); VAE (GB); NDE (D), in collaborazione con il "Comitato di gemellaggio Bassa Sassonia-Normandia" Partecipazione al "Corso di formazione per animatori linguistici di incontri nel quadro di gemellaggi internazionali", tenutosi a Bad Harsburg (30 marzo-6 aprile)
- • Dal 16 marzo al 13 dicembre 1985 Scuola Superiore di Servizio Sociale di Trieste; Unità Locale Socio Sanitaria 21 di Padova Partecipazione, con profitto, al Corso di aggiornamento "La metodologia del lavoro con gruppi nel

CURRICULUM VITAE

campo dei servizi sociali e sanitari: obiettivi, processi e progettazione" - Trieste

- • Dal 2 al 7 luglio 1984 Scuola Superiore di Servizio Sociale di Trieste; Unità Locale Socio Sanitaria 21 di Padova Partecipazione, con profitto, al "Corso di sensibilizzazione al trattamento medico-psico-sociale dell'alcolismo, metodo Hudolin" - Padova
- • 25-26 febbraio 1984 Comitati regionali dell'Emilia Romagna ANFASS - AIAS Partecipazione al Convegno "Crisi del Welfare, handicap: richiesta di nuovi servizi" -Bologna
- Pubblicazione: • Silvana Bortolami, Veneto. Aziendalizzazione dei servizi e umanizzazione delle cure, Rivista ASI (Agenzia Sanitaria Italiana) n. 10, 8 marzo 2007
- Pubblicazione: • Silvana Bortolami, Barbara Didonè, Deborah Ferro, Ilaria Zanetti, Patrizia Benini, Dalle ricerche sulla soddisfazione del paziente, utili informazioni per intervenire con efficacia nei miglioramento continuo dei servizi, in Atti del XVI Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria - VRQ "La qualità nel sistema sanitario. Giornate di studio sulle politiche, le strategie ed i modelli a confronto", Assisi 15-18 novembre 2006
- Pubblicazione: • Silvana Bortolami, Barbara Didonè, Maria Giuseppina Benvegnù, Giovanni Frizzarin, Antonella Biondi, Donatella Bordin, Patrizia Benini, Umanizzazione: nuovi scenari per il personale, in Atti del XVI Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria - VRQ "La qualità nel sistema sanitario. Giornate di studio sulle politiche, le strategie ed i modelli a confronto", Assisi 15-18 novembre 2006
- Pubblicazione: • Silvana Bortolami, M. Giuseppina Benvegnù, Barbara Didonè, Marina Nicetto, L'esperienza del ciclo virtuoso del reclamo nell'Azienda Ospedaliera di Padova, in Le segnalazioni degli utenti in sanità. Dalla tutela alla partecipazione: il circolo virtuoso del reclamo, a cura di Baraldo, Bortolami, Cipolla, Ed. Franco Angeli, 2005
- Pubblicazione: • Valli Pellizzaro, Silvana Bortolami, Assistenti Sociali in trincea, Sanità Management, Il Sole 24 ore, maggio 2004
- Pubblicazione: • Silvana Bortolami, Renata Cinotti, Veneto. Un osservatorio per monitorare la qualità percepita, Rivista ASI (Agenzia Sanitaria Italiana) n. 23, 5 giugno 2003
- Pubblicazione: • Silvana Bortolami, Barbara Didonè, Il paziente come partner: i focus group come strumento di audit clinico partecipato, in La qualità condivisa fra servizi sanitari e cittadini, a cura di Renata Cinotti e Costantino Cipolla, Franco Angeli, 2003
- Pubblicazione: • Silvana Bortolami, Comunicazione e

facilitazione di accesso, in Studi Zancan. Politiche e servizi alle persone, Sezione approfondimenti monografici: disuguaglianze nell'accesso ai servizi e viabilità urbana, n. 6, 2002

- Pubblicazione: • Silvana Bortolami. Soddisfazione ed insoddisfazione: le prospettive della qualità percepita, in Cittadinanza e salute. La forza dell'opinione del cittadino nella sanità veneta, a cura di Silvio Scanagatta, Franco Angeli Editore, 2002
- Pubblicazione: • Silvana Bortolami, Per gli URP serve il terzo modello, Il Sole 24 Ore, 25 marzo 1999
- Pubblicazione: • Silvana Bortolami, contributo alla redazione di Quaderni della Carta dei Servizi sanitari, Il sistema di gestione dei reclami: riferimenti metodologici ed esperienze, Ministero della Sanità, Dipartimento della Programmazione, dicembre 1997
- Pubblicazione: • Silvana Bortolami, Il decentramento dei servizi, a cura di Corrado Poli - Città Media – 1992
- • 9 settembre 2009 Regione del Veneto Partecipazione alla “Presentazione del Social network Linea Amica del Ministero per la Pubblica Amministrazione e l’Innovazione” – Padova
- • 21 febbraio 2008 Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto Partecipazione al Tavolo di Lavoro “Elaborazione del manuale e definizione del sistema di reporting nell’ambito del Sistema di gestione delle segnalazioni degli utenti” – Venezia
- • 23 aprile 2008 ISFOL Partecipazione al Convegno Internazionale “Bollino rosa S.O.N.O. – Strumenti per certificare e promuovere la parità di genere in azienda” – Roma
- • Dal 7 aprile al 17 maggio 2008 Azienda Ospedaliera di Padova Partecipazione al corso di formazione “Il comitato paritetico sul fenomeno del mobbing: un percorso verso il benessere organizzativo”, per un totale di 27 ore - Padova
- • 12 – 14 settembre 2008 Karolinska Institutet Partecipazione al “3rd International Congress of Gender Medicine” – Stockholm (Sweden)
- • 9 - 10 ottobre 2008 Regione Emilia-Romagna Partecipazione al Convegno “Qualità dei Servizi Sanitari in un contesto pluriculturale” – Reggio Emilia
- • 8 novembre 2008 Caritas Diocesana - Padova Partecipazione al Convegno “Povertà ed esclusione” – Padova
- • 13, 14 e 15 novembre 2008 Centro Studi Erickson Partecipazione al 2°Convegno internazionale sui Servizi Sociali “La qualità del welfare – buone pratiche e innovazioni” – Riva del Garda (TN)

CURRICULUM VITAE

- • 18 novembre 2008 Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto Partecipazione al Tavolo di Lavoro “La presentazione dei risultati dell’indagine sperimentale sui pazienti dimessi dagli ospedali delle Aziende Sanitarie” – Venezia
- • 20 e 21 novembre 2008 ONDA – Osservatorio Nazionale sulla salute della Donna Partecipazione al Convegno Nazionale “Donne e Ospedale: una realtà da migliorare” – Milano
- • 13 maggio 2008 Avvocati Padova Partecipazione al Convegno “Mobbing – analisi di un fenomeno nell’intreccio tra dinamiche organizzative del lavoro e rispetto della persona” – Padova
- • 23 gennaio 2009 Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto Partecipazione al Convegno “Di cosa parliamo quando parliamo di famiglia” – Padova
- • 27 febbraio 2009 Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto Partecipazione al Convegno “La Qualità del Servizio Sanitario dal punto di vista del paziente” – Padova
- • 14 – 16 giugno 2009 Azienda Ospedaliera di Padova Partecipazione al Corso di Formazione per Dirigenti: “Governare l’incerto – formazione alle dinamiche di gruppo secondo il modello Tavistock” – Legnaro (PD)
- • 2 – 4 luglio 2009 Istituto Nazionale per la Salute, i Migranti e la Povertà Partecipazione al workshop sul “Progetto per la promozione dell’accesso della popolazione immigrata ai servizi sociosanitari” - Roma
- • 16 luglio 2009 Ministero per le Pari Opportunità Partecipazione alla presentazione del libro “Donne, talento e tecnologia”, in cui è pubblicato un contributo del Comitato Pari Opportunità Interaziendale - Roma
- Pubblicazione: • Silvana Bortolami, La comunicazione istituzionale, in Voci e consenso in sanità. Soddisfazione e legittimazione dei cittadini nella Regione Veneto, a cura di Silvio Scannagatta, Annarita Furlanetto, Ed. Franco Angeli, 2007
- Pubblicazione: • Silvana Bortolami, Barbara Didonè, La partecipazione del cittadino alle strategie aziendali. L’esperienza dell’Azienda Ospedaliera di Padova, in Voci e consenso in sanità. Soddisfazione e legittimazione dei cittadini nella Regione Veneto, a cura di Silvio Scannagatta, Annarita Furlanetto, Ed. Franco Angeli, 2007
- Pubblicazione: • Silvana Bortolami, Maria Giuseppina Benvegnù- Abstract dal titolo: Partnership condivise: l’esperienza dell’Azienda Ospedaliera di Padova - XVII Congresso Nazionale SIQuAS-VRQ, Reggio Emilia dal 7 al 10 novembre 2007
- Pubblicazione: Silvana Bortolami, Maria Giuseppina

CURRICULUM VITAE

Benvegnù – Abstract dal titolo: L'empowerment del volontariato nell'ambito di umanizzazione dei servizi: un processo condiviso, partendo dalla Carta dei Servizi – XVII Congresso Nazionale SIQuAS-VRQ, Reggio Emilia dal 7 al 10 novembre 2007

- Pubblicazione: • Silvana Bortolami, Maria Giuseppina Benvegnù, Il volontariato nella strategia della continuità delle cure, in La continuità di cura e assistenza al paziente complesso. Manuale pratico sull'organizzazione dei percorsi di cura integrati, a cura di Carla Destro, Nicola Sicolo, C. G. Edizioni Medico Scientifiche, 2009
- • maggio-giugno 2008 Azienda Ospedaliera di Padova Partecipazione alla Commissione per il Premio "Cecilia per la Ricerca" - Padova
- • ottobre 2008 Azienda Ospedaliera di Padova Partecipazione gruppo di lavoro sul piano di mandato - Padova
- • 2, 6, 9 e 10 ottobre, 28 novembre, 5,17 e 19 dicembre 2008 Azienda Ospedaliera di Padova Docente al Corso di formazione "Tutela delle lavoratrici attraverso l'analisi del percorso storico della figura femminile nel '900" - Padova
- • 10 ottobre, 16, 17 e 18 dicembre 2008 Azienda Ospedaliera di Padova Docente al Corso di formazione "L'umanizzazione: strumento per il miglioramento dei servizi socio sanitari" - Padova
- • 19 novembre 2008 Comitato Pari Opportunità Interaziendale (Azienda Ospedaliera di Padova; Azienda Ulss 16 di Padova; Istituto Oncologico Veneto) Relatore al Convegno "Tra conciliazione e parità: un percorso in costruzione" - Padova
- • 3 – 11 e 18 dicembre 2008 Azienda Ospedaliera di Padova Docente al Corso di formazione "La promozione della cultura di genere e delle pari opportunità: contenuti pratici nelle Aziende Sanitarie di Padova" - Padova
- • 2 febbraio 2009 Azienda Ospedaliera di Padova Docente al "Corso di formazione per i Volontari iscritti alle Associazioni afferenti all'Azienda Ospedaliera di Padova" - Padova
- • 5 – 6 febbraio 2009 Azienda Ospedaliera di Padova; Fondazione Giovanni Lorenzini (Milano-Houston) Relatore al "Primo Congresso Nazionale sulla Medicina di Genere" - Padova
- • 19 e 20 febbraio, 19 e 20 marzo, 27 e 28 aprile, 13 e 14 maggio 2009 Azienda Ospedaliera di Padova Docente al Corso di formazione "Tutela delle lavoratrici attraverso l'analisi del percorso storico della figura femminile nel '900" - Padova
- • 24 febbraio, 25 marzo, 29 aprile e 27 maggio 2009

CURRICULUM VITAE

Azienda Ospedaliera di Padova Docente al Corso di formazione "La promozione della cultura di genere e delle pari opportunità: contenuti pratici nelle Aziende Sanitarie di Padova" - Padova

- • 26 febbraio, 24 marzo, 23 aprile e 21 maggio 2009 Azienda Ospedaliera di Padova Docente al Corso di formazione "L'umanizzazione: strumento per il miglioramento dei servizi socio sanitari" - Padova
- • 8 marzo 2009 Comitato Pari Opportunità Interaziendale (Azienda Ospedaliera di Padova; Azienda Ulss 16 di Padova; Istituto Oncologico Veneto) Relatore all'evento "uscire dal silenzio: le donne contro la violenza" - Padova
- • 25 maggio 2009 Azienda Ospedaliera di Padova Relatore al Convegno "Umanizzazione delle cure, etica applicata ed ospedale" - Padova
- • 6 giugno 2008 ANCI - ISFOL Relatore al Convegno "I partenariati locali per l'inclusione e laboratori per le pratiche di riqualificazione del tessuto sociale" - Venezia
- • 16 giugno 2009 Azienda Ospedaliera di Padova Relatore al Convegno "Ospedale senza dolore" - Padova
- • E' stata nominata componente del "Comitato paritetico sul fenomeno del mobbing - dirigenza" (Azienda Ospedaliera di Padova) con deliberazione del Direttore Generale n. 121 del 21.02.2007
- • Dal 2008 è stata nominata coordinatrice aziendale per il "Mainstreaming di Genere" (accordo tra le Istituzioni sulle politiche di genere a livello cittadino)
- • Nel 2009 è stata nominata coordinatrice aziendale per il "Progetto per la promozione dell'accesso della popolazione immigrata ai servizi sociosanitari" promosso dall'Istituto Nazionale per la Salute, i Migranti e la Povertà di Roma (2009)

RETRIBUZIONE ANNUA LORDA RISULTANTE DAL CONTRATTO INDIVIDUALE

Amministrazione: AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA

dirigente: Bortolami Silvana

incarico ricoperto: Responsabile - Ufficio Relazioni con il Pubblico

stipendio tabellare	posizione parte fissa	posizione parte variabile	retribuzione di risultato	altro*	TOTALE ANNUO LORDO
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

*ogni altro emolumento retributivo non ricompreso nelle voci precedenti