

Indagine di Mercato per il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica del sistema per navigazione intraoperatoria dedicato all'oncologia mod. NAV 3 PLATFORM marca STRYKER.

TERMINE PRESENTAZIONE DOCUMENTI: 19 Aprile 2024 - ore 15:00

STRUMENTO INVIO DOCUMENTI: Piattaforma SINTEL - ID Sintel 182240108

OGGETTO

L'Azienda Ospedale-Università Padova intende procedere alla verifica dell'effettiva sussistenza del presupposto dell'assenza di concorrenza per motivi di esclusività e infungibilità tecnica, relativamente al **servizio di manutenzione ed assistenza tecnica del sistema per navigazione intraoperatoria dedicato all'oncologia mod. NAV 3 PLATFORM, marca STRYKER.**

Si precisa che la indagine di mercato ha solo fini esplorativi, per individuare la presenza sul mercato di possibili operatori da consultare per l'esecuzione del servizio in oggetto.

SPECIFICHE TECNICHE

Il servizio di manutenzione e assistenza del sistema in oggetto, di durata biennale, dovrà prevedere:

- servizio di manutenzione preventiva, comprensiva di prove funzionali e/o di tarature e in accordo a criteri prescritti dal fabbricante;
- verifiche di sicurezza conformemente alle norme CEI di pertinenza (CEI 62-5, particolari e collaterali);
- servizio di manutenzione correttiva con numero di interventi illimitato, per garantire il ripristino delle condizioni di normale funzionamento a seguito di segnalazioni di guasto e/o malfunzionamento anche se causato da danni accidentali durante il normale utilizzo;
- manutenzione straordinaria ed aggiornamenti, comprensiva di tutte le operazioni e materiali, inclusi gli aggiornamenti hardware e software, necessari all'implementazione di funzionalità relative alla sicurezza ed affidabilità del sistema, come previsti dal fabbricante;
- fornitura di tutte le parti difettose, di tutti i ricambi originali necessari al funzionamento, che siano sostituiti sia durante la manutenzione preventiva sia durante la manutenzione correttiva;
- ritiro e smaltimento delle parti sostituite;
- assistenza telefonica ed on site;

Tempi di intervento: Tempo massimo di intervento entro 8 ore lavorative dal ricevimento della segnalazione. Gli interventi di manutenzione e aggiornamento verranno preventivamente concordati con il servizio di Ingegneria Clinica e con gli utilizzatori del sistema.

Azienda Ospedale-Università Padova:

via Giustiniani, 2 - 35128 PADOVA
T.+ 39 049 8211111
P.E.C.: protocollo.aopd@pecveneto.it
Cod.Fisc./P.IVA 00349040287

UOSD Ingegneria Clinica

Direttore : Ing. Francesca Menotto
Responsabile del Procedimento: Ing. Francesca Menotto
Referente dell'istruttoria: Dr. Fabio Franceschi
T. +39 049 821 3236 – 3867
e-mail ing.clinica@aopd.veneto.it

Aopd.veneto.it

Tempi di risoluzione: I tempi di risoluzione dei guasti non dovranno essere superiori a 24 ore lavorative dall'inizio dell'intervento, salvo situazioni eccezionali che dovranno essere concordate con l'Amministrazione.

La manutenzione programmata e correttiva è necessaria per la verifica, la conservazione o il ripristino della corretta funzionalità e delle condizioni di sicurezza dei dispositivi medici e/o dispositivi medici diagnostici in vitro, quindi indispensabile anche per il mantenimento dei requisiti essenziali stabiliti in sede di progettazione dal costruttore al fine di minimizzare i rischi legati al loro uso, secondo quanto stabilito dalla direttiva 93/42/CE recepita con il Dlgs 46/97 e dalla direttiva 98/79/CE recepita con il Dlgs 332/00 e s.m.i. e integrazioni e dalla normativa vigente.

Pertanto, le parti di ricambio devono essere originali o comunque previste dal fabbricante e nuove, in modo da poter effettuare eventuali interventi senza causare alterazioni, variazioni o modifiche al dispositivo che possano provocare un deterioramento del livello di sicurezza e funzionalità garantito dalla marcatura CE.

Inoltre, il personale tecnico impiegato nel servizio di manutenzione deve essere:

- adeguatamente addestrato e qualificato, e costantemente aggiornato secondo quanto stabilito nel manuale d'uso e di service e secondo le procedure previste dal fabbricante per la specifica apparecchiatura.
- formato sulle casistiche di guasto e specializzato sulle singole tipologie di apparecchiature affinché sia preservato lo stato di efficienza e durabilità nel tempo dell'apparecchiatura anche in caso di riparazioni con sostituzione di parti importanti.
- avere un'esperienza adeguata o una rete di supporto che permetta di conoscere in anticipo eventuali problematiche relative a difetti/usure e diagnostica di guasto, al fine di prevedere delle manutenzioni proattive e la riduzione dei tempi di fermo macchina.
- disporre di un magazzino di ricambi adeguato al servizio richiesto.

MODALITA' E DOCUMENTI DA INVIARE:

I partecipanti alle presente indagine dovranno presentare, esclusivamente tramite piattaforma telematica Sintel, quanto segue:

- Istanza di partecipazione, da rendersi secondo il fac simile "**Allegato A**", firmato digitalmente dal legale rappresentante, o dal procuratore (in questo caso deve essere inviata anche la procura), con allegata fotocopia semplice di un documento di validità del sottoscrittore (ai sensi del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii)
- Sintetica descrizione del servizio offerto;
- Preventivo economico di massima, relativo ad un periodo di 24 mesi, firmato digitalmente dal legale rappresentante, o dal procuratore;
- Ogni altro elemento informativo o criticità che l'operatore economico ritenga necessario o opportuno segnalare.

CHIARIMENTI – COMUNICAZIONI

Eventuali richieste di chiarimenti o comunicazioni come gli scambi di informazioni tra la Stazione Appaltante e le ditte concorrenti dovranno avvenire esclusivamente tramite l'Area "Comunicazioni della procedura".

FINALITA' DELL'INDAGINE

La presente indagine è finalizzata esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse, non costituisce proposta contrattuale, non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche o obblighi negoziali e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di sospendere, modificare, annullare in tutto o in parte, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Qualora, in esito alla presente indagine, venga confermata la circostanza secondo cui la Ditta indicata costituisca l'unico fornitore degli accessori in argomento, questa Amministrazione si riserva la facoltà di procedere alla conclusione di un contratto, attraverso procedura ex art. 76, c.2, lett. b) punto 2) del D.Lgs. 36/2023, previa negoziazione delle condizioni contrattuali.

Qualora invece venisse appurata l'esistenza di più operatori economici in grado di eseguire il servizio in oggetto, questa Azienda si riserva la facoltà, anche non alternativamente, di:

- avviare un dialogo tecnico mediante ulteriore consultazione di mercato per la preparazione dell'appalto;
- avviare una procedura con tutti gli operatori economici che hanno proposto servizi idonei, ivi compreso quello della ditta indicata.

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, per finalità unicamente connesse alla procedura di selezione operatori economici e successiva procedura di affidamento dei servizi.

UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA SINTEL

Per ulteriori richieste di assistenza sull'utilizzo di Sintel si prega di contattare il Contact Center di ARCA scrivendo all'indirizzo e-mail supporto@arcalombardia.it oppure telefonando al **numero verde 800.116.738**.

F.to Il Direttore della
U.O.S.D. Ing.Clinica
Ing. Francesca Menotto

All. Allegato A_Istanza