



UOSD ALLERGOLOGIA

Direttore : Dott. Mauro Cancian

**CARTA DI
ACCOGLIENZA**



REGIONE DEL VENETO
Azienda
Ospedale
Università
Padova

Indice

Presentazione	Pag. 3
Équipe	Pag. 5
Eccellenze della Allergologia e networks di riferimento	Pag. 6
Ambulatorio di Allergologia	Pag. 8
Follow up	Pag. 8
Come accedere e come prenotare	Pag. 9
Alcune prestazioni di allergologia	Pag. 9
Attività Multidisciplinari	Pag. 10
Suggerimenti utili	Pag. 10
Ambulatorio per Sensibilità Chimica Multipla (MCS)	Pag. 11
Comunicazioni urgenti	Pag. 12
Modalità di pagamento	Pag. 12
Modalità di disdetta	Pag. 13
Come raggiungerci	Pag. 13
Dove siamo e come arrivare	Pag. 14
Mappa	Pag. 15

Presentazione

Gentile Signora, Gentile Signore,

la **Allergologia** è una branca specialistica della Medicina Interna che nell'ambito della immunologia clinica si occupa in particolare delle manifestazioni di ipersensibilità nei riguardi di sostanze usualmente tollerate dal nostro organismo.

La principale funzione del **sistema immunitario** consiste nel distinguere quello che ci appartiene ("self") da ciò che ci è estraneo ("non self"), consentendo in particolare di difenderci nei confronti degli agenti patogeni (batteri, virus, miceti, parassiti...) e di contrastare la proliferazione di cellule tumorali ("sorveglianza immunologica").

Una attivazione inappropriata e/o eccessiva di questo sistema può tuttavia determinare l'insorgenza di diverse condizioni morbose, fra cui in particolare le **malattie autoimmuni** - in cui nostre cellule, enzimi o proteine vengono erroneamente percepiti come estranei - e le **manifestazioni allergiche**. Queste possono essere causate da alimenti, inalanti (pollini, acari, derivati epidermici di animali, muffe...), farmaci, imenotteri ed altri insetti, sostanze di vario genere con cui siamo quotidianamente a contatto (metalli, prodotti per l'igiene personale e domestica, lattice, materiali utilizzati nelle attività professionali...). I sintomi possono interessare la cute ed il sottocutaneo (dermatiti, orticaria, angioedema), i polmoni (asma bronchiale), le alte vie aeree (edema della laringe), le mucose nasali (rinite, poliposi), l'occhio (congiuntivite), l'apparato gastrointestinale (coliche, nausea, vomito, diarrea). Nei casi più gravi il quadro è sistemico (anafilassi), e se viene coinvolto il sistema cardiovascolare può evolvere nello shock anafilattico che rappresenta - assieme all'edema della glottide - una emergenza medica potenzialmente fatale quando non trattata tempestivamente.

La **UOSD allergologia** affronta tutte queste problematiche in ogni loro aspetto: diagnosi, terapia, desensibilizzazione, prevenzione.

Parallelamente vengono seguite la **Sensibilità chimica multipla (MCS: multiple chemical sensitivity)**, una condizione di intolleranza specie nei riguardi di sostanze volatili di varia natura, e malattie rare quali gli **angioedemi ereditari**, quelli **acquisiti da carenza di C1-inibitore** e la **mastocitosi**.

Segreteria

Per informazioni (non a fini assistenziali)

II° Piano Palazzina Ambulatori Policlinico - Area C2

☎ 049 8211250 ✉ allergologia@aopd.veneto.it



L'Équipe dell'UOSD Allergologia con il Direttore Dott. M. Cancian e il Direttore Generale Dott. G. Dal Ben

Équipe

Personale medico

Dott. Mauro Cancian (Direttore)

Internista, Specialista in Allergologia ed Immunologia Clinica, PhD in Fisiopatologia Clinica, Professore a.c. Scuola di specializzazione in Medicina d'Emergenza-Urgenza, Università degli Studi di Padova.

Dott.ssa Maria Angiola Crivellaro

Specialista in Allergologia ed Immunologia Clinica ed in Pneumologia, Professore a.c. Scuola di specializzazione in Medicina del Lavoro, Università degli Studi di Padova.

Dott. Riccardo Senter

Specialista in Allergologia ed Immunologia Clinica ed in Medicina Interna, PhD in Scienze Cliniche e Sperimentali.

Collaborano quotidianamente alle attività ambulatoriali medici in formazione specialistica delle Scuole di Allergologia ed Immunologia Clinica e di Medicina del Lavoro dell'Università degli Studi di Padova.

Personale paramedico

L'assistenza infermieristica è assicurata dal personale della Piastra Piano Rialzato Policlinico, ed in particolare da:

Dott. Daniele Zanconato (Coordinatore infermieristico)

Roberta Fattore

Ines Favoccia

Daniela Grego

Silvia Masiero

Stefania Mazzari

Carla Mazzucato (OSS)

Maria Antonietta Morleo(OSS)

Francesca Pravato

Silvia Sturaro

Salvatore Troise

Aggiornato al 14 febbraio 2024

Eccellenze dell'Allergologia e Networks di riferimento

Prestazioni Avanzate e/o di nicchia

- Diagnostica delle allergie a veleno di imenotteri e delle reazioni avverse, anche anafilattiche, a farmaci, anestetici locali e generali, mezzi di contrasto ed altri presidi
- Test di tolleranza e di provocazione con farmaci
- Desensibilizzazione a farmaci
- Immunoterapia desensibilizzante per veleno di imenotteri
- Diagnostica delle allergie professionali
- Test cutaneo con siero e plasma autologhi nelle orticarie autoimmuni
- Assetto del complemento e genetica degli angioedemi, in collaborazione con CM1

Valutazione della Sensibilità Chimica Multipla

Patologie Rare Trattate

- Angioedemi ereditari ed acquisiti da carenza di C1-inibitore (C1-INH), bradichininerigici con C1-INH normale, idiopatici
- Mastocitosi
- Capillary Leak Syndrome
- Granulomatosi orofacciale

Centri Regionali

- Centro regionale ed interregionale di riferimento per angioedema ereditario
- Centro regionale di riferimento per MCS
- Centro regionale autorizzato alla prescrizione di farmaci biologici nell'orticaria cronica, nella poliposi nasale e, in collaborazione con la Fisiopatologia respiratoria - nell'asma severo

Ricerca Clinica

La UOSD Allergologia è coinvolta, anche con ruolo di coordinatore nazionale, in:

- Registri di malattia rara e di sorveglianza farmacologica
- Protocolli clinici sperimentali di fase II e III con:
 - antagonisti orali della callicreina
 - antagonisti orali del recettore B2 per la bradichinina
 - anticorpi monoclonali anti-callicreina
 - anticorpi monoclonali anti-Fattore XIInella profilassi e nel trattamento degli episodi acuti di angioedema acquisito idiopatico o ereditario
- Studio sulla attivazione del sistema da contatto nell'orticaria e negli angioedemi
- Analisi dell'impatto delle malattie allergiche sul sistema sanitario.

Network di Riferimento

- Registro delle malattie rare - <https://malattierare.intra.rve/>
- Italian network for hereditary and Acquired Angioedema (ITACA) www.angioedemaitaca.org - Centro di riferimento
- Angioedema Centers of Reference and excellence (ACARE)
 - www.acare-network.com - Certified Center
- Urticaria Centers of Reference and excellence (UCARE)
 - www.ucare-network.com - Certified Center
- Rete Italiana per la Mastocitosi (Associazione RIMA)
 - <https://associazionerima.it> - Centro di riferimento
- Associazione angioedema ereditario ed alter forme rare di angioedema (AAEE)
 - www.angioedemaereditario.org - centro di riferimento

Pubblicazioni:

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov>

Ambulatorio di Allergologia

A chi è dedicato

In particolare a chi soffre di queste malattie allergiche ed immunologiche, anche di grado severo:

- Anafilassi di qualunque origine
- Asma bronchiale
- Rinocongiuntivite e Poliposi nasale
- Angioedema ereditario ed acquisito
- Orticaria acuta e cronica
- Dermatiti atopiche e da contatto
- Sensibilizzazione a veleno di imenotteri
- Reazioni avverse a farmaci
- Allergopatie ed intolleranze alimentari
- Allergie professionali
- Mastocitosi
- Capillary Leak Syndrome
- Sindrome di Melkersson-Rosenthal e Cheilite di Miescher (granulomatosi orofacciali)

Follow up

- Qualora il medico specialista ravvisi l'esigenza di una rivalutazione (controllo clinico, seduta terapeutica, etc.) programmerà direttamente la visita successiva.
- Potrà essere offerta la possibilità di un contatto in telemedicina, specie per il rinnovo di certificazioni e/o piani terapeutici
Negli altri casi, per ulteriori accessi ci si potrà rivolgere a CUP/Call center con impegnativa del curante

Transizione dalla fascia pediatrica alla età adulta

La presa in carico e la continuità assistenziale sono garantite, al momento del passaggio di età, mediante valutazione dei giovani pazienti da parte degli specialisti della UOSD Allergologia e Pneumologia Pediatrica assieme a quelli della UOSD Allergologia.

Come si accede e come prenotare

Con richiesta del Medico di Medicina Generale o di uno Specialista (impegnativa SSN), nella quale devono essere riportati il quesito diagnostico ed eventuali esenzioni, presso

CUP Centro Unificato di Prenotazione

Solo per le prenotazioni allo sportello:



Presso il Piano Rialzato del Monoblocco-Policlinico

Call Center (ULSS 6)

Solo per prenotazioni telefoniche

- da rete fissa: **840.000.664** (uno scatto alla risposta),

- da rete mobile: **049 7849314** (costi applicati in base al proprio piano tariffario).



Per tutte le informazioni, inquadrare il QR Code per collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-prenotazione>



Alcune prestazioni erogate dall'ambulatorio di Allergologia

- Visita allergologica (generica, respiratoria, per farmaci, per imenotteri, per malattie rare...)
- Test percutanei/intradermici per allergeni inalanti ed alimentari, veleno di imenotteri e farmaci
- Patch test per dermatiti allergiche da contatto professionali e non
- Test di tolleranza e provocazione con farmaci
- Immunoterapia desensibilizzante per imenotteri ed allergeni inalanti
- Desensibilizzazione a farmaci
- Terapia con farmaci biologici - in particolare anticorpi monoclonali - di asma, angioedema-orticaria, poliposi nasale
- Rilascio di File F per adrenalina autoiniettabile
- Certificazione di malattia e delle relative esenzioni

Attività multidisciplinari

I test cutanei con siero e plasma autologhi nell'orticaria, la valutazione funzionale del C1-INH e la ricerca di mutazioni del gene Serping1 nell'angioedema sono effettuati in collaborazione con la CM1

- L'analisi genetica negli angioedemi ereditari con C1-INH normale è programmata in partnership con altre Università italiane o estere
- L'ambulatorio multidisciplinare per la Mastocitosi, coordinato dalla UOSD Allergologia, comprende professionisti delle UOC Anatomia Patologica, CM1, Dermatologia Pediatrica, Ematologia
- Quando opportuno, le poliposi nasali sono valutate con uno specialista della UOC ORL
- La diagnostica e la terapia intralesionale delle granulomatosi orofacciali, nonché la pianificazione delle procedure complesse nei pazienti con angioedema ereditario, è gestita in maniera congiunta con la UOC Clinica Odontostomatologica.
E'attivo un percorso di cooperazione con la UOC Medicina del Lavoro dedicato alle allergie professionali.

Suggerimenti utili in vista/in occasione della visita allergologica

- Presentare tutta la documentazione clinica pregressa (certificati, referti specialistici, accertamenti strumentali, analisi di laboratorio...)
- Informare sulla possibilità di una gravidanza, quando non evidente, in corso
- Riferire eventi significativi avvenuti nei giorni precedenti (episodi febbrili o altri segni/sintomi, variazioni terapeutiche, utilizzo di farmaci non abituali...)
- Se si prevede l'esecuzione di test di tolleranza/provocazione con farmaci, o di test cutanei (prick, intradermo) per allergeni inalanti, alimenti, imenotteri o farmaci, è opportuno non avere utilizzato antistaminici da almeno 72 ore e corticosteroidi sistemici (orali-iniettivi) da una settimana
- Preliminarmente ai patch test è indicata l'astensione da steroidi da 15 giorni
- Ogni terapia essenziale per patologie allergiche/immunologiche potenzialmente severe, quali ad es asma, anafilassi idiopatica, mastocitosi, angioedema, etc. non deve essere in ogni caso mai sospesa, salvo indicazione diversa ricevuta dallo specialista durante una valutazione precedente.
- Spray nasali o bronchiali, e colliri, non interferiscono in ogni caso con l'esito dei test.

Ambulatorio per la Sensibilità Chimica Multipla (MCS, Multiple Chemical Sensitivity)

Sensibilità Chimica Multipla

La *Sindrome da sensibilità chimica multipla* (*Multiple chemical sensitivity syndrome - MCS*) è un disturbo cronico, reattivo all'esposizione a sostanze chimiche, specie volatili, a livelli inferiori rispetto a quelli generalmente tollerati da altri individui e in assenza di test funzionali in grado di spiegare segni e sintomi. La definizione di questa sindrome è oggetto di ampio dibattito a livello scientifico e al momento non vi sono ancora parametri definiti di riferimento per la sua diagnosi (<http://www.salute.gov.it>).



Nonostante le criticità in merito al suo inquadramento, nell'intento di tutelare nella maniera più idonea possibile la salute dei cittadini che lamentino sintomi ascrivibili a MCS la Regione Veneto, con LR 2/2013, art 12, ha riconosciuto tale condizione come malattia rara prospettando uno specifico percorso assistenziale.

Con Deliberazione della Giunta Regionale n. 1535 del 10/10/2016 è stata individuata l'Azienda Ospedaliera di Padova come Centro di riferimento per MCS, che attualmente afferisce alla UOSD Allergologia.

A chi è dedicato

A chi percepisce di trovarsi in questa condizione clinica e che, dopo adeguati approfondimenti, non è risultato affetto da patologie inquadrabili in altro modo.

Come si accede e come prenotare

Con richiesta del Medico di Medicina Generale o di uno Specialista (impegnativa SSN), nella quale devono essere riportati il quesito diagnostico ed eventuali esenzioni, telefonando al **CUP AOUP per le Malattie Rare ☎ 049 821 2015** dalle 9:00 alle 12:00 dal lunedì al venerdì.

Comunicazioni urgenti

Per comunicazioni urgenti, quali ad es. la richiesta di annullamento o spostamento di appuntamenti per cause di forza maggiore, è possibile contattare il **front office degli ambulatori**

al ☎ **049 8211230** nei giorni non festivi,
da lunedì a venerdì dalle 12:00 alle 13:00

(una eventuale carenza di personale infermieristico potrebbe comportare un allungamento dei tempi di risposta).

E' disponibile anche l'indirizzo e-mail allergologia@aopd.veneto.it,
che non costituisce in ogni caso uno strumento assistenziale.

Modalità di pagamento

Il pagamento va effettuato prima dell'erogazione della prestazione in una delle seguenti modalità:



- presso le **riscuotitrici automatiche** utilizzando il Bancomat o la Carta di Credito
- presso gli **sportelli cassa** atrio Monoblocco/Policlinico
- mediante i **servizi online** con Carta di Credito
- presso le **filiali della banca Antonveneta-Monte dei Paschi di Siena** presentando il foglio di prenotazione.
a mezzo Bonifico Bancario

Per tutte le informazioni inquadrare
il QR code per collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-pagamento>



Modalità di disdetta

Entro quando è possibile disdire?

Se non ci si può presentare all'appuntamento prenotato, la disdetta deve avvenire nei seguenti termini:
5 giorni lavorativi, per gli esami strumentali;
3 giorni lavorativi, negli altri casi.



Dove è possibile disdire?

E' possibile disdire una visita e/o esame tramite i seguenti canali:

- **Disdetta allo sportello** Presentandosi personalmente presso l'accettazione ambulatori e presso gli sportelli CUP
- **Disdetta telefonica** Chiamando il numero di Disdetta Vocale: 840.140.301 (un solo scatto alla risposta); risponderà un operatore virtuale. Si ricorda di tenere a portata di mano il foglio della prenotazione e seguire le indicazioni fornite dalla voce.
- **Disdetta online** collegandosi a <https://www.aopd.veneto.it/Prenotazioni-Disdette-e-Spostamenti-online>

Per maggiori informazioni inquadrare il QR code per collegarsi a <https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-disdetta>



Come Raggiungerci

Come arrivare in autobus, in taxi, in treno e in aereo.

Come arrivare in auto e dove parcheggiare



Per raggiungere la sede in via Giustiniani 2, 35128 - Padova inquadrare il QR code per collegarsi a <https://www.aopd.veneto.it/dove-siamo>



Dove siamo e come arrivare

L'Allergologia si trova presso la Piastra Ambulatoriale al piano rialzato del Policlinico.

In prossimità dell'accesso è presente un "Totem" tramite cui ritirare il numero identificativo per l'accesso alla accettazione.



Per raggiungere l'ambulatorio salire una delle due rampe ai lati del Pronto Soccorso (a OVEST accesso per carrozzine/deambulatori) e, in fondo all'atrio Monoblocco e Policlinico dove sono presenti vari sportelli amministrativi (CUP, Anatomia Patologica, Cartelle Cliniche, Casse, Accettazione Ricoveri), percorrere l'intero corridoio di sinistra.





DOVE SIAMO? UOSD ALLERGOLOGIA Area C Edificio **C3**

AREA C

C1 Policlino Aule, Bar

C2 Palazzina Ambulatori Policlinico

C3 Piastra Ambulatoriale Policlinico (Allergologia)
e Degenze Policlinico

C9 piano rialzato: Sportelli CUP - Cartelle Cliniche - Anatomia -
Accettazione; piano terra: Pronto Soccorso



Scarica la mappa pdf:
inquadra il QR code
e collegati a [https://
www.aopd.veneto.it/index.cfm?](https://www.aopd.veneto.it/index.cfm?)





REGIONE DEL VENETO
Azienda Ospedale
Università Padova

Dipartimento Didattico Scientifico Assistenziale
Medicina dei Sistemi

UOSD ALLERGOLOGIA

Piastra Ambulatoriale Policlinico
Piano Rialzato Policlinico

✉ allergologia@aopd.veneto.it

<https://www.aopd.veneto.it/Allergologia>



Ufficio
UR con il Pubblico
Relazioni

Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda Ospedale-Università Padova, e fornisce indicazioni sull'**accoglienza** dei parenti dei malati, dal lunedì al venerdì 9:00 -13:00;

☎ 049 821 3200 - ☎ 049 821 2090 ✉ urponline@aopd.veneto.it

Per richiesta informazioni o per presentare una segnalazione (reclamo, suggerimento, elogio), inquadrare il QR code per collegarsi a <https://www.aopd.veneto.it/URP>



Aggiornato al 14 febbraio 2024