

Ambulatorio Stomizzati

Direzione delle Professioni
Direttore: Dott. Mario Degan

**CARTA DI
ACCOGLIENZA**



PRESENTAZIONE

Gentile Signora/e,

il Personale Sanitario desidera fornirLe alcune informazioni riguardanti l'Ambulatorio per persone portatrici di stomia.

Lo stoma (o stomia) è un'apertura praticata sull'addome che permette la fuoriuscita di feci o urina qualora l'apparato digerente o urinario non sia in grado di svolgere queste funzioni autonomamente.

L'Ambulatorio per stomizzati oltre a fornire tutti i servizi riabilitativi e di consulenza per orientare la persona stomizzata nello svolgimento delle pratiche burocratiche, ha un ruolo di sostegno terapeutico e psicologico.

Le persone stomizzate potranno ottenere, in qualsiasi momento, un aiuto completo e un supporto emotivo da parte degli stomaterapisti (infermieri specializzati con master universitario dedicato), in grado di fornire un supporto educativo, psicologico, riabilitativo anche in presenza di complicanze para e/o peristomali.

Si potrà accedere in ambulatorio previa prenotazione telefonica ai numeri di seguito indicati. La registrazione avrà luogo all'interno dell'ambulatorio durante la visita.

Si consiglia di **portare con sé tutta la documentazione sanitaria in proprio possesso**, la lettera di dimissione di eventuali ricoveri relativi alla patologia in oggetto, le terapie farmacologiche seguite, il tutto possibilmente in ordine cronologico.

Il personale è a Sua disposizione per le opportune informazioni di carattere generale che riguardino l'organizzazione del Servizio e per qualsiasi altra necessità.

PRESTAZIONI DEL NOSTRO SERVIZIO

Nel nostro Servizio vengono effettuati:

- interventi di riabilitazione funzionale;
- interventi di supporto alla dimensione psicologica
- interventi di assistenza in caso di complicanze stomali ed interventi educativi per l'apprendimento delle pratiche necessarie per la loro gestione;
- informazione tempestiva e puntuale su tutti i presidi necessari e sulle modalità per ottenerli in tempi rapidi e a titolo gratuito dalle competenti aziende ULSS;
- assistenza burocratica per le pratiche relative alle richieste dei presidi stomali;
- controllo periodico della funzionalità e della condizione della stomia.

Il personale sanitario, che opera presso l'ambulatorio, è affiancato da altri professionisti, operanti presso l'Azienda Ospedaliera di Padova, che forniscono consulenze qualora se ne ravvisi la necessità. Si tratta di medici-chirurghi di chirurgia generale, urologia, dermatologia. Collaborano inoltre dietiste e psicologi.

Le dietiste sono ubicate al Centro Clinico Ambulatoriale di via Gustavo Modena.

Per un appuntamento bisogna prenotarsi presso il **Centro Unico Prenotazioni** o chiamare il **Call Center** al  **840000664** da fisso o  **049 823 9511** da cellulare



Inoltre ci si avvale della collaborazione di alcuni **volontari**, già operanti sul territorio, e di **associazioni di pazienti**. Essi svolgono principalmente funzioni di supporto psicologico e di orientamento.

IL PERSONALE DELL'AMBULATORIO

Si occupa della sua accoglienza e La assiste durante la permanenza in Ambulatorio:

- Edoardo Giorato, stomaterapista – Riabilitatore dell'incontinenza. (referente organizzativo).
- Sara Gatti, stomaterapista– Riabilitatore dell'incontinenza. Infermiere .
- Francesco Pizzarelli stomaterapista – Riabilitatore dell'incontinenza. Infermiere.
- Mattia Zamprogno, stomaterapista – Riabilitatore dell'incontinenza. Infermiere.

DOVE SIAMO presso Ambulatori Monoblocco piano rialzato - Stanza n. 15

Le persone con problemi di deambulazione che utilizzano ausili (carrozzine, stampelle, barelle, ecc.) possono accedere dalla **rampa sopra il Pronto Soccorso** per arrivare direttamente in ambulatorio. La posizione dell'ambulatorio è ben identificabile.

Si consiglia comunque di **considerare attentamente la segnaletica presente all'ingresso.**

ORARI DI APERTURA

LUNEDI'	07:00 - 14:20
MARTEDI'	07:00 - 14:20
MERCOLEDI'	07:00 - 14:20
GIOVEDI'	07:00 - 14:20
VENERDI'	07:00 - 14:20

MODALITA' DI PRENOTAZIONE

E' POSSIBILE PRENOTARE:

telefonicamente

Dal lunedì al venerdì

dalle ore 09:00 alle ore 14:00

**chiamando direttamente il numero dell'Ambulatorio
Stomizzati**

 **049 821 2485** oppure  **3474780797**

Si potrà accedere all'ambulatorio previa prenotazione telefonica senza impegnativa del Medico di Medicina Generale (medico di base).

La registrazione avrà luogo direttamente all'interno dell'ambulatorio durante la visita. Gli ulteriori eventuali controlli verranno programmati fin dal primo incontro.

Potranno accedere all'ambulatorio anche i pazienti in possesso di scheda prestazioni post degenza utilizzata dall'Azienda Ospedale-Università Padova.

TEMPI DI ATTESA ALLA PRENOTAZIONE E ALLA VISITA

I tempi di attesa sono variabili in base alla tipologia di prestazioni ma in genere brevi.

La maggior parte delle richieste di visita ordinaria vengono evase nell'arco di una settimana.

Le valutazioni definite urgenti vengono erogate entro 24 ore.

Gli stomaterapisti svolgono attività di consulenza urgente nelle Unità Operative dell'Azienda Ospedaliera. Potrebbero quindi verificarsi delle lievi modifiche agli orari concordati.

ORDINE DI CHIAMATA

Per l'accettazione in ambulatorio si segue l'orario d'appuntamento.

E' data precedenza ai bambini, alle persone molto anziane o con gravi problemi di salute e ai pazienti ricoverati, o in post degenza.

Le prestazioni stomaterapiche sono molto diverse l'una dall'altra e presentano differenti problematiche.

Il tempo di attesa previsto potrebbe subire allungamenti in relazione alla tipologia della prestazione. L'eventuale attesa prolungata non è dovuta a negligenza o disorganizzazione, ma all'attenzione specifica rivolta ad ogni singolo paziente.

Il personale sanitario è attento al rispetto e alla tutela della privacy.

IN AMBULATORIO

Lo stomaterapista presente in ambulatorio svolge in questa struttura tutte le attività preposte alla sua funzione. In caso ravvisi la necessità di consulenze specialistiche da parte di altri professionisti dell'Azienda Ospedaliera, provvederà a contattarli telefonicamente e a fissare un appuntamento. E' pertanto possibile che al termine della visita si renda necessaria un'altra impegnativa a copertura della successiva prestazione.

Aggiornato al 3 maggio 2023

Il paziente ha diritto a:

- ricevere cure efficaci e di provata validità grazie a conoscenze scientifiche sempre aggiornate e tecnologie avanzate
- avere una informazione adeguata sulla cura della stomia e su un'eventuale gestione delle complicanze stomali;
- ottenere il rispetto della privacy.

Il paziente è invitato a:

- collaborare con lo stomaterapista, fornendo informazioni complete, chiare e precise sulla propria salute, sui precedenti ricoveri e sulle terapie eseguite;
- rispettare il lavoro del personale e i beni ospedalieri, utilizzando correttamente ambienti e attrezzature della struttura.

MODALITA' DI DISDETTA

Se non ci si può presentare all'appuntamento prenotato, la **disdetta** deve essere comunicata telefonicamente quanto prima, possibilmente non il giorno stesso.

In tal caso lo stomaterapista provvederà a fissare un nuovo incontro in tempi rapidi compatibilmente con il calendario già fissato.

Avvertire con congruo anticipo l'impossibilità di presentarsi all'appuntamento, permetterà ad altre persone di usufruire del servizio con minori tempi di attesa.

PAGAMENTO TICKET



E' necessario che sia regolarizzato prima di effettuare la visita.
Il punto di pagamento più vicino agli ambulatori si trova al
PIANO RIALZATO IN PROSSIMITA' DELL'INGRESSO COMUNE A MONOBLOCCO E POLICLINICO dove si trovano la cassa centrale e le riscuotitrici automatiche.

DOMANDE FREQUENTI

Posso presentarmi in ambulatorio senza ricetta del Medico di Base? Sì, si accede in ambulatorio senza impegnativa del Medico di Base. L'impegnativa verrà redatta dal medico referente per l'Ambulatorio per Stomizzati direttamente in ambulatorio Verrà compilata in tutti i dettagli, compreso il codice di esenzione, con dicitura "MEDICAZIONE AVANZATA SEMPLICE" e "TERAPIA OCCUPAZIONALE".

E' possibile essere visitati a domicilio?

No, l'attività dello stomaterapista può essere effettuata solo all'interno dell'Azienda Ospedaliera di Padova.

E' possibile usufruire dell'ambulatorio per prestazioni di non stretta attinenza con l'attività dello stomaterapista?

No, ad esempio non è possibile operare il cambio periodico del presidio stomale o l'esecuzione sistematica dell'irrigazione colica, operazioni per le quali l'utente e/o care giver viene comunque addestrato per lo svolgimento in autonomia.

Oltre alla documentazione bisogna portare qualcos'altro?

Sì, un cambio completo per lo stoma poichè potrebbe verificarsi o che l'ambulatorio sia sprovvisto del modello utilizzato.

Area Ristoro



BAR

Sono presenti due bar:

- presso Atrio Monoblocco
- presso Policlinico Universitario



DISTRIBUTORI DI BEVANDE E SNACK

presso il Monoblocco al piano rialzato

Sportelli Bancomat



Intesa San Paolo

nell'atrio del Monoblocco/Policlinico

Banca Monte dei Paschi di Siena

nell'atrio del Monoblocco/Policlinico



EDICOLA

presso il Monoblocco al piano rialzato

TAXI

Radiotaxi Padova

☎ 049 651333 (h24)

Servizio di bus navetta

"AirService"

prenotabile al ☎ 049 8704425

-SmsTaxi al ☎ 33 88 44 2000;

Maggiori informazioni sono disponibili
nel sito: www.smstaxi.it



COME RAGGIUNGERCI

PARCHEGGIO (a pagamento)

- Parcheggio Autosilos Busonera, Via Gattamelata, 60
- Via Sografi
- Prato della Valle
- Piovego, Via Trieste
- Via Orus (angolo Via S. Massimo)
- Padova Centro Park, Via Trieste 50



AUTOBUS

Linea 6
Linea 14
Linea 15
Linea 24
Linea 41 (solo festivo)
Linea 43 (solo festivo)



DOVE SIAMO

Ambulatorio Stomizzati

Stanza 15 piano rialzato Monoblocco
Area C, edificio C8

AREA C

- C1 Policlinico Aule, Bar
- C2 Palazzina Ambulatori Policlinico
- C3 Policlinico Degenze
- C4 Ex Cucina Policlinico
- C5 Centro Gallucci
- C6 Chiesa del Monoblocco
- C7 Centro Clinico Ambulatoriale
- C8 Monoblocco Ambulatori,**
Degenze, Edicola, Bar



Aggiornato al 3 maggio 2023



REGIONE DEL VENETO
Azienda Ospedale
Università Padova

Direzione delle Professioni

AMBULATORIO STOMIZZATI

Ambulatori Monoblocco Piano Rialzato

Ambulatori 15

☎ 049 821 2485 - ☎ 3474780797

<https://www.aopd.veneto.it/Direzione-delle-Professioni->



Ufficio
UR con il Pubblico
P relazioni



Offre **informazioni** sull'organizzazione dell'Azienda Ospedale-Università Padova, riceve **richieste** o **segnalazioni**, fornisce indicazioni sull'**accoglienza dei parenti dei malati** dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00;

☎ 049 821 3200 - ☎ 049 821 2090

<https://www.aopd.veneto.it/URP>

Aggiornato al 3 maggio 2023